

TARIFA 101

**TARIFA ZA PRIJEVOZ PUTNIKA U
UNUTARNJEM PROMETU**

PRIJEVOZNI UVJETI I POVLASTICE

Vrijedi od 10. ožujka 2025.

Zagreb, 2025.

Pročišćena naklada od 18. lipnja 2025.

Pripremio: HŽ Putnički prijevoz d.o.o.

Tarifu 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu – Prijevozni uvjeti i povlastice pripremio je HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (u daljnjem tekstu HŽPP).

Stupanjem na snagu ove Tarife stavlja se izvan snage Tarifa 101 - Tarifa za prijevoz putnika i prtljage u domaćem prometu - Prijevozni uvjeti i povlastice od 1. svibnja 2012., pročišćena naklada od 1. srpnja 2024.

PROMJENE I ISPRAVCI			
Broj	Broj izvješća	VRSTA PROMJENE	Vrijedi od
1.	Brz. br. 34 f od 17. lipnja 2025.	Izmjene Tarife 101	18. lipnja 2025.
2.	Brz. br. 47 f od 30. rujna 2025.	Izmjena točke 10.4.7.	1. listopada 2025.
3.	Brz. br. 7 f od 19. siječnja 2026.	Izmjena točke 10.4.9.	19. siječnja 2026.

Nakladnik:
HŽ Putnički prijevoz d.o.o.
10000 Zagreb, Strojarska cesta 11

PREDGOVOR**I. PRIJEVOZNI UVJETI****1. OPĆE ODREDBE****1.1. PRIJEVOZ PUTNIKA****1.2. VOZNI RED****1.3. UGOVOR O PRIJEVOZU****1.4. KARTE**

1.4.1. Vrste karata

1.4.2. Zajedničke pretplatne karte

1.5. PRODAJA KARATA**1.6. CIJENE KARATA****1.7. ROKOVI VALJANOSTI KARATA**

1.7.1. Rok valjanosti

1.7.2. Jednosmjerne karte

1.7.3. Povratne karte

1.7.4. Rok valjanosti osnove za korištenje povlastice

1.7.5. Rokovi valjanosti pretplatnih karata

1.7.6. Produljenje roka valjanosti karata

1.8. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRETPLATNE KARTE**1.9. KARTE ZET-HŽPP**

1.9.1. Mjesečne/godišnje priključne karte

1.10. KARTE PROMET SPLIT-HŽPP**1.11. KARTE GPP OSIJEK-HŽPP**

2. PRAVA I OBVEZE PUTNIKA

- 2.1. Ulazak u vlak
- 2.2. Zauzimanje sjedala
- 2.3. Prelazak u 1. razred
- 2.4. Putovanje u vlaku višega ranga
- 2.5. Prekid putovanja
- 2.6. Povrat troškova i preusmjeravanje
- 2.7. Pomoć
- 2.8. Naknade za nedopuštene postupke i učinjene štete

3. KONTROLA I ZLOUPOTREBA KARATA

- 3.1. Kontrola karata
- 3.2. Doplatne karte
- 3.3. Tarifni dodatak
- 3.4. Isključivanje iz prijevoza
- 3.5. Osobe koje se ne isključuju iz prijevoza
- 3.6. Zloupotreba

4. POVRAT CIJENE KARTE

- 4.1. Podnošenje zahtjeva za povrat cijene neiskorištene karte
- 4.2. Pisani zahtjev za povrat cijene karte
- 4.3. Utvrđivanje iznosa za povrat
- 4.4. Naknada za karte kupljene za vožnju na udaljenostima do 30 km
- 4.5. Naknada za pojedinačne karte zbog kašnjenja
- 4.6. Naknada za pretplatne karte zbog učestalih kašnjenja

5. REZERVIRANJE SJEDALA, LEŽAJA I POSTELJA

- 5.1. Rezerviranje sjedala
- 5.2. Rezerviranje ležaja u vagonu s ležajima
- 5.3. Rezerviranje postelja u vagonu za spavanje
- 5.4. Zajedničke odredbe za vagone za spavanje i vagone s ležajima
- 5.5. Naknada za nekorištenje postelje i ležaje

II. PRIJEVOZ RUČNE PRTLJAGE, KUĆNIH LJUBIMACA I BICIKALA

6. RUČNA PRTLJAGA

7. PRIJEVOZ KUĆNIH LJUBIMACA, SLUŽBENIH PASA, PASA POMAGAČA I TERAPIJSKIH PASA

8. ODLAGANJE PRTLJAGE U SLUŽBENIM MJESTIMA

9. PRIJEVOZ BICIKALA

III. POVLASTICE

10. POVLASTICE

10.1. PROJEKTI NA TEMELJU ZAKLJUČAKA VLADE RH

- 10.1.1. Besplatan željeznički prijevoz djece i učenika osnovnih i srednjih škola
- 10.1.2. Besplatan željeznički prijevoz redovnih studenata
- 10.1.3. Besplatan željeznički prijevoz umirovljenika i osoba starijih od 65 godina

10.2. ZAKONSKE POVLASTICE

- 10.2.1. Učenici i redovni studenti
- 10.2.2. Osobe s invaliditetom i njihovi pratitelji
- 10.2.3. Članovi obitelji smrtno stradalog, umrlog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, civilnih stradalnika iz Domovinskog rata, ratnih vojnih invalida i civilnih invalida rata

10.3. ZAKONSKO-KOMERCIJALNE POVLASTICE

10.4. KOMERCIJALNE POVLASTICE

- 10.4.1. Povratna putovanja uz povlasticu bez posebne osnove
- 10.4.2. Grupna putovanja
- 10.4.3. Putovanja novinara
- 10.4.4. Putovanja osoba od 60 do 65 godina - Godine vrijede više
- 10.4.5. Putovanja mladih po osnovi iskaznice K-33J
- 10.4.6. Putovanja mladih po osnovi drugih iskaznica za mlade
- 10.4.7. 15-odnevne, 30-odnevne i godišnje pretplatne karte
- 10.4.8. Putovanja studenata - Indeks vrijedi više
- 10.4.9. Sajamska, sportska i kulturna događanja
- 10.4.10. Posebne ponude i akcijske cijene

VI. OBRADA OSOBNIH PODATAKA I REKLAMACIJE

11. OSOBNI PODACI

12. REKLAMACIJE

UZORCI TISKANICA I KARTICA

PREDGOVOR

Tarifa 101 za prijevoz putnika u unutarnjem prometu - Prijevozni uvjeti i povlastice sadržava opće odredbe koje se primjenjuju kod prijevoza putnika na mreži pruga u Republici Hrvatskoj na kojima se putnički prijevoz obavlja prema propisanome voznom redu.

Tarifu je pripremio HŽ Putnički prijevoz d.o.o.

Tarifa 101 sastoji se od:

- poglavlja I. koje sadržava odredbe vezane uz prijevoz putnika, vozni red i karte
- poglavlja II. koje sadržava odredbe o prijevozu ručne prtljage, kućnih ljubimaca i bicikala
- poglavlja III. koje sadržava odredbe o povlasticama
- poglavlja IV. koje sadržava odredbe o obradi osobnih podataka i reklamacijama.

Kod prijevoza putnika primjenjuju se i sljedeći propisi:

- Uredba (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu
- Zakon o ugovorima o prijevozu u željezničkom prometu (NN 87/96, 114/22)
- Zakon o povlasticama u prometu (NN 133/23)
- Pravilnik o Europskoj i Nacionalnoj iskaznici za osobe s invaliditetom (NN 157/23)
- Pravilnik o načinu ostvarivanja prava na povlastice u prometu osoba s invaliditetom (NN 5/24)
- Tarifa 102 Tarifne udaljenosti
- Tarifa 103 Cijene

I. PRIJEVOZNI UVJETI

1. OPĆE ODREDBE

Općim odredbama obuhvaćene su odredbe vezane uz prijevoz putnika, vozni red i karte.

1.1. PRIJEVOZ PUTNIKA

Putnici se prevoze:

- u redovnim vlakovima koji voze prema propisanome voznom redu
- u posebnim vlakovima koje HŽPP prema potrebi uvodi u promet
- u posebnim vlakovima ili vagonima koje naručuje fizička/pravna osoba.

1.2. VOZNI RED

Vozni red s podacima potrebnim za vožnju vlakova izrađuje upravitelj infrastrukture i objavljuje ga u obliku izvataka iz voznog reda za putnike u svim službenim mjestima predviđenima za prihvata i otpremu putnika. HŽPP javno objavljuje vozni red u elektroničkom obliku na svojim mrežnim stranicama.

Službeno mjesto podrazumijeva kolodvor ili stajalište u kojem se zaustavljaju vlakovi za prihvat i otpremu putnika.

1.3. UGOVOR O PRIJEVOZU

Ugovor o prijevozu je ugovor o željezničkom prijevozu, kojim se prijevoznik obvezuje putnika prevesti od polazišta do odredišta, a putnik se obvezuje prijevozniku platiti odgovarajuću cijenu karte.

1.4. KARTE

Karta je isprava kojom putnik dokazuje postojanje ugovora o prijevozu, neovisno o njezinu obliku. Karta može biti izdana u papirnatom ili elektroničkom obliku (e-karta/zapis na pametnoj kartici). Postojanje ugovora o prijevozu može se dokazivati i na drugi način (vaučeri, ovjerene potvrde HŽPP-a).

1.4.1. Vrste karata

Osnovne vrste karata su:

a) jednosmjerna karta - karta za putovanje u jednom smjeru od polaznog do odredišnog službenog mjesta

b) povratna karta - karta za putovanje od polaznog do odredišnog službenog mjesta i natrag:

- za prijevozni put koji je isti u odlasku i povratku
- za prijevozni put koji je u povratku različit od prijevoznoga puta u odlasku
- za prijevozni put kod kojega odredište u odlasku nije polazište u povratku.

c) pretplatna karta - karta za neograničen broj putovanja na određenoj relaciji tijekom određenog razdoblja (15-odnevna, 30-odnevna, mjesečna ili godišnja)

Uz osnovne vrste karata mogu se kupiti i:

- doplatna karta za vlak višega tarifnog ranga/vagonskog razreda
- rezervacijska karta
- karta za ležaj
- karta za postelju
- karta za bicikl.

1.4.2. Zajedničke pretplatne karte

Zajedničke pretplatne karte koriste se za željeznički prijevoz i prijevoz tramvajem/autobusom.

a) ZET-HŽPP

Zajednička pretplatna karta ZET-HŽPP kupuje se na prodajnim mjestima ZET-a. Uz pretplatnu ZET-HŽPP kartu, HŽPP prodaje mjesečnu ili godišnju priključnu kartu.

b) Promet Split-HŽPP

Zajednička pretplatna karta Promet Split-HŽPP prodaje se na prodajnim mjestima Prometa Split.

c) GPP OSIJEK-HŽPP

Zajednička pretplatna mjesečna karta GPP OSIJEK-HŽPP i pripadajuća zonska karta prodaju se na blagajni kolodvora Osijek.

1.5. PRODAJA KARATA

Karte se prodaju:

- na blagajnama u službenim mjestima i kod ovlaštenih prodavatelja karata
- *online*
- na stabilnim automatima (kartomatima)
- u vlaku.

Za potrebe putovanja zaposlenika pravnih osoba karte se prodaju na temelju ugovora sklopljenog s HŽPP-om.

Karte se mogu kupovati u pretprodaji najranije dva mjeseca prije namjeravanog putovanja.

Kartu kupljenu u pretprodaji, kojoj se cijena promijeni do prvoga dana roka valjanosti, putnik koristi bez doplate, odnosno bez povrata razlike u cijeni.

Na blagajnama se prodaju karte za putovanja na bilo kojoj relaciji.

Redovne cijene karata po kanalima prodaje određene su Tarifom 103.

U slučaju da vlakopratilatelj treba utvrditi identitet putnika zbog ostvarivanja povlastice, naplate štete, naplate tarifnog dodatka i drugoga, sukladno Zakonu o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava (NN 63/20) može od putnika zatražiti identifikacijski dokument na uvid.

1.6. CIJENE KARATA

Cijene karata izražene su u eurima. Kod karata kupljenih po osnovi povlastice, povlastice se ne zbrajaju. Za putnika se primjenjuje najpovoljnija povlastica.

Cijene karte određuju se na temelju tarifne udaljenosti iz Tarife 102 i odgovarajuće tablice redovnih ili sniženih prijevoznih cijena iz Tarife 103.

Cijene karata mogu biti različite ovisno o kanalima prodaje (blagajna, *online*, kartomati i vlak) sukladno Tarifi 103.

1.7. ROKOVI VALJANOSTI KARATA

1.7.1. Rok valjanosti

Rok valjanosti počinje teći od 00.01 sati dana koji je na karti naznačen kao prvi dan roka valjanosti. Putnik može početi putovanje bilo koji dan u roku valjanosti karte, ali ga u pravilu mora završiti najkasnije do 24.00 sata posljednjega dana roka valjanosti.

Ako putnik putovanje počne posljednji dan roka valjanosti karte vlakom koji će po voznome redu u odredište stići idući dan, tada se rok valjanosti karte bez posebnoga potvrđivanja produljuje do dolaska vlaka u odredište.

1.7.2. Jednosmjerne karte

Jednosmjerne karte vrijede:

- a) za udaljenost do 100 km - 1 dan
- b) od 101 do 400 km - 2 dana
- c) od 401 i više km - 4 dana.

1.7.3. Povratne karte

Povratne karte vrijede:

- a) za udaljenost do 50 km - 1 dan
- b) od 51 do 100 km - 2 dana
- c) od 101 i više km - 6 dana
- d) za putovanja vikendom i na blagdane/neradne dane na udaljenostima do 100 km - povratne karte po bilo kojoj povlastici (osim pretplatnih karata) za putovanje vikendom i tijekom blagdana/neradnih dana vrijede od petka, odnosno dana koji prethodi blagdanu/neradnome danu u 00.01 sat do ponedjeljka, odnosno dana nakon blagdana/neradnoga dana u 24.00 sata. Ako se blagdani/neradni dani i vikendi nadovezuju ili preklapaju, tada rok valjanosti traje od početka blagdana/neradnoga dana do kraja vikenda ili obrnuto ili od početka jednoga vikenda do kraja drugoga.

Rok valjanosti karata kod kojih je polazište u povratku različito, a time i jedan smjer dulji od 100 km, iznosi 6 dana.

1.7.4. Rok valjanosti osnove za korištenje povlastice

Rok valjanosti osnove za korištenje pojedinih povlastica naveden je poglavlju III. Povlastice. Karta kupljena po osnovi za korištenje povlastice vrijedi najduže do posljednjega dana roka valjanosti te osnove.

1.7.5. Rokovi valjanosti pretplatnih karata

Rokovi valjanosti pretplatnih karata ovise o razdoblju za koje je kupljena karta:

- a) 15-odnevne karte - 15 dana od dana ispostavljanja
- b) 30-odnevne karte - 30 dana od dana ispostavljanja
- c) mjesečne - za kalendarski mjesec
- d) godišnje - godinu dana od dana ispostavljanja.

Rok valjanosti doplatne karte za vlak višeg ranga koja je kupljena za jedan dan uz mjesečnu kartu, vrijedi za taj dan.

1.7.6. Produljenje roka valjanosti karata

Rokovi valjanosti karata mogu se produljiti:

- a) za karte koje vrijede jedan dan - putovanje koje je počelo taj dan može se bez posebnoga potvrđivanja završiti i sljedeći dan istim ili prvim priključnim vlakom
- b) za ostale karte - na blagajnama polaznog ili priključnog službenog mjesta u opravdanome slučaju (bolest, nesretni slučaj i slično) rok valjanosti karte može se produljiti za jedan dan
- c) putovanje je iznimno dopušteno početi prije prvog dana roka valjanosti samo ako blagajna ne radi pa putnik kartu kupljenu prije ne može zamijeniti novom.

1.8. ZAJEDNIČKE ODREDBE ZA PRETPLATNE KARTE

a) Izgubljena pretplatna karta

Korisnik nema pravo na naknadu zbog gubitka pretplatne karte niti se za nju ispostavlja zamjenska karta. Izgubljena pametna kartica sa zapisanom pretplatnom kartom se poništava. Umjesto izgubljene pametne kartice ispostavlja se nova kartica uz naplatu novog profila, a pretplatna karta mora se kupiti ponovno.

b) Putnik bez valjane pretplatne karte

Smatra se da putnik s pretplatnom kartom nema valjanu kartu onda:

- ako s pretplatnom kartom putuje druga osoba, a ne osoba na čije ime glasi karta
- ako je pretplatna karta oštećena tako da se na njoj ne mogu ustanoviti potrebni podaci.

U navedenim slučajevima pretplatna karta oduzima se pri pregledu, a postupa se sukladno odredbi točke 3. ove Tarife i točke 3.4. Tarife 103.

c) Povrat troškova

Povrat troškova za pretplatnu kartu vraća se za ono vrijeme za koje putnik ne može ili ne želi koristiti kartu.

Izračun povrata po 30-odnevnim i 15-odnevnim pretplatnim kartama obavlja se na način da se cijena pretplatne karte dijeli brojem dana za koje vrijedi karta. Dobiveni iznos množi se brojem neiskorištenih dana.

15-odnevne karte ne mogu se vratiti kao neiskorištene od 11. dana roka valjanosti, a 30-odnevne karte od 21. dana roka valjanosti.

Izračun povrata po mjesečnim i polumjesečnim pretplatnim kartama obavlja se na način da se cijena pretplatne karte dijeli brojem dana za koje vrijedi karta. Dobiveni iznos množi se brojem neiskorištenih dana.

Polumjesečne pretplatne karte ne mogu se vratiti kao neiskorištene od 11. do 15. dana ili od 26. dana do posljednjeg dana u mjesecu, a mjesečne pretplatne karte ne mogu se vratiti kao neiskorištene od 21. dana do posljednjeg dana u mjesecu.

Izračun povrata po godišnjim pretplatnim kartama obavlja se na način da se cijena godišnje pretplatne karte dijeli brojem mjeseci, a dobiveni iznos množi brojem neiskorištenih mjeseci. Iznos cijene za djelomično korišteni mjesec dobiva se kada se iznos za taj mjesec podijeli na 30 dana, a dobiveni iznos množi brojem neiskorištenih dana. Zbroj iznosa neiskorištenih mjeseci i dana daje iznos povrata.

Zahtjev za ostvarivanje prava putnika podnosi se sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je nastupila nemogućnost daljnjeg korištenja karte. Povrat troškova može zahtijevati samo putnik koji je platio kartu, a u slučaju njegove smrti, njegovi pravni nasljednici. Za karte koje su plaćene nalogom za plaćanje ili na temelju priznanice za obračun/narudžbenice, povrat troškova može zahtijevati samo fizička/pravna osoba, koja je namirila dugovanje. Druge osobe mogu podnijeti molbu ako prilože punomoć ili cesiju.

Na iznos povrata potrebno je primijeniti točku 4.3. ove Tarife.

Putnik koji je kupio pretplatnu kartu, ali je prilikom putovanja nema uz sebe, ima pravo na povrat cijene kupljene karte za to putovanje ako naknadno dokaže da je u trenutku putovanja imao kupljenu pretplatnu kartu na svoje ime. Zahtjev se podnosi sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr.

1.9. KARTE ZET-HŽPP

Mjesečne/godišnje pretplatne karte ZET-HŽPP

Karte ZET-HŽPP i mjesečne/godišnje priključne karte vrijede u 2. razredu redovnih vlakova koji se po voznome redu zadržavaju u službenim mjestima na području Grada Zagreba i propisanim priključnim zonama, bez doplate za viši rang vlaka. Ako se putnik vozi bez valjane karte bez da se javio konduktoru ili namjerno izbjegava naplatu, potrebno je postupiti sukladno točki 3.4. Tarife 103.

Mjesečne/godišnje pretplatne karte ZET-HŽPP sastoje se od:

- iskaznice koju tiska Zagrebački električni tramvaj (ZET) na elektroničkoj kartici s utisnutim serijskim brojem na kojoj su upisani vrsta iskaznice, ime i prezime te skenirana fotografija putnika
- mjesečnog/godišnjega pretplatnog kupona na kojemu je oznaka ZG-ZET HŽPP 2.r. i naveden rok valjanosti, koju tiska i prodaje ZET.

Mjesečne/godišnje pretplatne karte ZET-HŽPP mogu se kupiti i putem mobilne aplikacije za kupnju karata mojZET.

Mjesečne/godišnje pretplatne karte ZET-HŽPP mogu se koristiti za neograničen broj putovanja vlakom, tramvajem, autobusom i uspinjačom.

1.9.1 Mjesečne/godišnje priključne karte

a) Opće odredbe

Uz mjesečne i godišnje karte ZET-HŽPP putnici na blagajnama mogu kupiti mjesečne/godišnje priključne karte za 1., 2., 3., 4., 5. i 6. zonu, koje omogućavaju neograničen broj putovanja vlakom na području priključnih zona.

Mjesečne/godišnje priključne karte prodaju se za:

1. zonu, koja uključuje relacije:

- a) Sesvetski Kraljevec – Dugo Selo, Ostrna
- b) Odra – Velika Gorica, Mraclin, Turopolje
- c) Podsused – Zaprešić, Novi Dvori, Pojatno, Kupljenovo
- d) Podsused – Zaprešić Savska, Brdovec, Savski Marof, Laduč, Sutla, Harmica
- e) Mavračići – Zdenčina, Desinec
- f) Sesvetski Kraljevec – Božjakovina

2. zonu, koja uključuje relacije:

- a) Podsused – Luka
- b) Odra – Peščenica
- c) Sesvetski Kraljevec – Prečec stajalište
- d) Mavračići – Jastrebarsko, Domagović

3. zonu, koja uključuje relacije:

- a) Sesvetski Kraljevec – Ivanić Grad
- b) Sesvetski Kraljevec – Vrbovec
- c) Podsused – Žeinci, Veliko Trgovišće, Zabok, Hum Lug
- d) Odra – Lekenik
- e) Mavračići – Lazina

4. zonu, koja uključuje relacije:

- a) Sesvetski Kraljevec – Deanovec, Širinec, Novoselec
- b) Podsused – Dubrava Zabočka, Špičkovina, Bedekovčina, Poznanovec, Zlatar Bistrica
- c) Podsused – Oroslavje, Stubičke Toplice, Donja Stubica, Gornja Stubica

- d) Podsused – Štrucljevo, Sveti Križ Začretje, Dukovec, Velika Ves, Pristava Krapinska
- e) Odra – Greda, Stupno, Sisak, Sisak Caprag
- f) Mavračići – Draganići, Karlovac, Karlovac Centar
- g) Sesvetski Kraljevec – Gradec, Repinec

5. zonu, koja uključuje relacije:

- a) Sesvetski Kraljevec – Ludina
- b) Podsused – Krapina
- c) Sesvetski Kraljevec – Križevci – Sv. Ivan Žabno
- d) Sesvetski Kraljevec – Gradec – Sv. Ivan Žabno

6. zonu, koja uključuje relacije:

- a) Sesvetski Kraljevec – Križevci – Bjelovar
- b) Sesvetski Kraljevec – Gradec – Bjelovar.

b) Povrat troškova za priključne karte

Za izgubljene mjesečne ili godišnje priključne karte ZET-HŽPP, HŽPP ne vraća novac.

Za oštećenu priključnu kartu može se ispostaviti nova samo na blagajni koja ju je ispostavila na način da se oštećena karta priključi računu vraćene karte, a u rubriku „Vraćeno“ upiše broj nove ispostavljene zamjenske karte, bez vraćanja novca putniku.

1.10. KARTE PROMET SPLIT-HŽPP

Zajednička mjesečna karta vrijedi u željezničkom prijevozu na relaciji Split – Split Predgrađe – Solin – Kaštel Sućurac – Kaštel Gomilica – Kaštel Kambelovac – Kaštel Stari – Sadine – Labin Dalmatinski – Prgomet – Preslo – Bakovići – Primorski Dolac i obrnuto te u autobusnom prijevozu u 1., 2. i 3. tarifnoj zoni grada Splita.

Zajednička mjesečna karta može se koristiti za neograničen broj putovanja vlakom i autobusom.

1.11. KARTE GPP OSIJEK-HŽPP

Zajednička mjesečna karta vrijedi unutar dvije zone HŽPP-a (prijevoz vlakom na udaljenosti od oko 40 km od Osijeka) i u 1. i 2. zoni GPP-a Osijek (prijevoz tramvajem i autobusom).

Zone HŽPP-a obuhvaćaju sljedeća službena mjesta:

1. zona: Osijek, Vodovod, Petrove Gore, Frigis, Višnjevac, Višnjevac IPK, Josipovac, Osijek Dravski most, Darda, Brijest, Antunovac, Čepin, Osijek OLT, Osijek Donji Grad, Standard, Osijek Luka, Samatovci, Bizovac, Čeminac, Ernestinovo, Laslovo-Korođ, Vladislavci, Dopsin, Hrastovac Vučki, Sarvaš i Bijelo Brdo

2. zona: Cret, Normanci, Beli Manastir, Markušica-Antin, Gasboš, Ostrovo, Lipovac-Koritna, Dalj, Erdut, Koška, Niza, Vinkovci, Vinkovci bolnica, Vrapčana, Viškovci i Đakovo.

Zajednička mjesečna karta može se koristiti za neograničen broj putovanja vlakom, autobusom i tramvajem.

2. PRAVA I OBVEZE PUTNIKA

2.1. Ulazak u vlak

Ulazak u vlak dopušten je osobama koje imaju valjanu kartu ili kartu namjeravaju kupiti kod vlakoprarnog osoblja. Ulazak u vlak i izlazak iz njega dopušteni su u službenim mjestima u kojima je zadržavanje predviđeno po voznome redu. Putnik je odgovoran da u priključnome službenom mjestu uđe u odgovarajući vlak te da iziđe na strani vlaka na kojoj se nalazi peron ili na kojoj mu to odredi vlakoprarno osoblje.

2.2. Zauzimanje sjedala

Putnik s valjanom kartom smije zauzeti samo jedno sjedalo za sebe i po jedno sjedalo za osobe za koje može pokazati kartu. U izravnome vagonu pravo prednosti na sjedalo imaju putnici s izravnim kartama.

2.3. Prelazak u 1. razred

Putnik koji ima valjanu kartu 2. razreda, a želi putovati u 1. razredu, za relaciju na kojoj se koristi 1. razredom mora platiti odgovarajuću razliku između cijene 2. i 1. razreda sukladno Tarifi 103.

2.4. Putovanje u vlaku višega ranga

Ako putnik želi putovati u vlaku višega ranga, mora platiti doplatnu kartu za taj rang u iznosu koji propisuje Tarifa 103.

Doplatna karta za vlak višega ranga vrijedi samo uz kartu uz koju je ispostavljena.

2.5. Prekid putovanja

Prekid putovanja moguć je unutar roka valjanosti karte.

Putovanje se može bez ovjere prekidati neograničeni broj puta.

Prekid putovanja ne daje pravo na produljenje roka valjanosti karte.

Prekinuto putovanje može se nastaviti samo od službenog mjesta u kojemu je prekinuto ili od službenog mjesta koje se nalazi na dijelu relacije koju putnik nije proputovao.

2.6. Povrat troškova i preusmjeravanje

Ako se prilikom polaska ili u slučaju propuštene veze ili otkazivanja putovanja može razumno očekivati da će dolazak na konačno odredište predviđen ugovorom o prijevozu kasniti 60 minuta ili više, HŽPP mora odmah ponuditi putniku da izabere jednu od sljedećih opcija te mora poduzeti potrebne mjere u tom pogledu:

1. povrat pune cijene karte, pod uvjetima pod kojima je bila plaćena, za dionicu ili dionice putovanja koje nisu ostvarene i za dionicu ili dionice putovanja koje su već ostvarene ako putovanje s obzirom na prvobitni plan putovanja putnika više ne služi nikakvoj svrsi kao i, prema potrebi, povratno putovanje do polazišta prvom prilikom
2. nastavak putovanja ili preusmjeravanje, pod usporedivim uvjetima prijevoza, do konačnog odredišta, prvom prilikom
3. nastavak putovanja ili preusmjeravanje, pod usporedivim uvjetima prijevoza, do konačnog odredišta, na kasniji datum po izboru putnika.

2.7. Pomoć

Sukladno Uredbi 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu u slučaju kašnjenja u dolasku ili polasku ili otkazivanja usluge, HŽPP ili upravitelj kolodvora informira putnike o situaciji i procijenjenom vremenu polaska i procijenjenom

vremenu dolaska vlaka ili zamjenskog prijevoza čim im takve informacije budu dostupne.

Ako kašnjenje iz prethodnog stavka iznosi 60 ili više minuta ili je usluga otkazana, HŽPP putnicima besplatno nudi sljedeće:

1. obroke i osvježavajuća pića, u količinama koje su primjerene u odnosu na vrijeme čekanja, ako su raspoloživi u vlaku ili u službenim mjestima ili ih se može razumno nabaviti uzimajući u obzir kriterije kao što su udaljenost dobavljača, vrijeme potrebno za dostavu te trošak
2. hotelski ili drugi smještaj (do najviše tri noćenja) i prijevoz od službenog mjesta do mjesta smještaja ako i kada je to fizički moguće
3. ako je vlak blokiran na pruzi, prijevoz od vlaka do službenog mjesta, do alternativnog polazišta ili do konačnog odredišta usluge, ako i kada je to fizički moguće.

Prilikom izvanrednih ili najavljenih zatvora pruge, odnosno uvođenja zamjenskog autobusnog prijevoza, putnicima se ispostavljaju karte za 2. razred putničkog vlaka bez naplate rezervacije sjedala/ležaja/postelje. Ako karta nije ispostavljena prema navedenom, putnik dalje postupa sukladno točki 4.2. ove Tarife.

Putnik nema pravo na naknadu za kašnjenje ako je prije kupnje karte bio obaviješten o kašnjenju većem od 60 minuta ili ako je kašnjenje zbog preusmjeravanja ili nastavka putovanja drugom uslugom prijevoza ili izmijenjenom trasom iznosilo manje od 60 minuta.

Ako više nema mogućnosti za nastavak putovanja vlakom, HŽPP će putnicima što je moguće brže organizirati alternativnu uslugu prijevoza. Ako putnik sam organizira nastavak putovanja taksijem ili osobnim automobilom, ostvaruje pravo na povrat troškova do najvišeg iznosa od 50 eura.

U službenim mjestima u kojima je nastala smetnja putnik je obavezan zatražiti da mu se karta potvrdi na odgovarajući način, odnosno ovjerom vlakopratelja na papirnoj karti ili upućivanjem putnika na predaju zahtjeva za ostvarivanje prava putnika. Ako je službeno mjesto nezaposjednuto ili u vlaku nema vlakopratelja, putnici trebaju postupiti sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr.

2.8. Naknade za nedopuštene postupke i učinjene štete

Posebne naknade za nedopuštene postupke ili štete učinjene u vlaku ili službenome mjestu naplaćuju se prema Tarifi 103 odmah i u punome iznosu.

Nedopuštenim postupkom smatra se:

- uporaba pomoćne kočnice suprotna niže navedenom slučaju
- oštećenje inventara i stvari u vlaku i službenome mjestu
- namjerno onečišćavanje sjedala i predmeta u vlaku i službenome mjestu
- pušenje i konzumiranje opojnih sredstava u vlaku.

Pomoćnu kočnicu za zaustavljanje vlaka putnici ili službene osobe smiju upotrijebiti samo u slučaju opasnosti. Zloupotreba pomoćne kočnice se kažnjava.

3. KONTROLA I ZLOUPOTREBA KARATA

3.1. Kontrola karata

Putnik tijekom putovanja mora čuvati kartu i pokazati je radi kontrole na zahtjev vlakopratelja ili drugoga ovlaštenog radnika HŽPP-a.

Ako putnik ne može pokazati valjanu kartu, a prijavi se kondukteru da nema kartu i želi kupiti i platiti istu, putnik mora platiti cijenu karte za jednosmjerno putovanje na proputovanoj relaciji. Za namjerno izbjegavanje kontrole karata, nedostatak karte bez prijave kondukteru i ometanje konduktera u radu, u slučaju kad putnik izjavi da nema novca za plaćanje karte ili tarifnog dodatka ili odbija plaćanje, putniku se naplaćuje tarifni dodatak u vlaku predviđen Tarifom 103.

Ako se ta relacija ne može ustanoviti, onda se cijena karte obračunava od početnoga službenog mjesta vožnje vlaka.

3.2. Doplatne karte

Ovisno o vrsti povlastice kojom se putnik koristi, doplatne karte naplaćuju se po redovnoj ili sniženoj cijeni, a kupuju se na blagajni i u vlaku za vožnju vlakom višega ranga/u višem vagonskom razredu.

3.3. Tarifni dodatak

Za odbijanje kupnje karte ili druge nedopuštene postupke u vlaku naplaćuje se tarifni dodatak sukladno Tarifi 103.

3.4. Isključivanje iz prijevoza

Tijekom putovanja vlakopratitelj ima pravo isključiti iz prijevoza putnika koji svojim ponašanjem uznemiruje druge putnike, bez prava na povrat plaćene cijene karte.

Putnika koji u vlaku ne može ili ne želi platiti cijenu karte ili dodatak, vlakopratitelj isključuje iz daljnjega prijevoza u prvome službenom mjestu u kojemu je po voznome redu predviđeno zaustavljanje vlaka, uz uzimanje osobnih podataka i ispostavljanje tarifnog dodatka. Rok za plaćanje tarifnog dodatka propisan je Tarifom 103.

3.5. Osobe koje se ne isključuju iz prijevoza

Iako nemaju kartu niti je mogu kupiti u vlaku, iz prijevoza se ne isključuju:

- osobe s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću te njihovi pratitelji
- pratitelj djeteta do navršenih sedam godina
- djeca do navršenih 16 godina bez pratitelja.

Na temelju zapisnika o neobavljenoj naplati u vlaku navedeni putnici moraju platiti tarifni dodatak sukladno Tarifi 103.

3.6. Zloupotreba

Ako se karta ili osnova za povlasticu zloupotrijebi, tada HŽPP zadržava pravo na to da:

- a) naplati cijenu karte u punome iznosu ili potrebnu razliku od stvarno plaćenog do punog iznosa cijene karte za jednosmjerno putovanje na proputovanoj relaciji ili tarifni dodatak iz Tarife 103 točke 3.4. za putnika bez karte
- b) oduzme osnovu za korištenje povlastice i odredi vrijeme u kojemu se putnik tom povlasticom više neće moći koristiti
- c) oduzme osnovu za korištenje povlastice koja je ustanovljena zakonskim propisom i da je s potrebnim podacima pošalje mjerodavnomu tijelu
- d) oduzme zloupotrijebljenu kartu
- e) prijavi nadležnom državnom tijelu.

4. POVRAT CIJENE KARTE

4.1. Podnošenje zahtjeva za povrat cijene neiskorištene karte

Na blagajni u službenom mjestu zahtjev za povrat cijene karte podnosi se u sljedećim slučajevima i rokovima:

- a) za potpuno neiskorištene karte najkasnije prvi dan roka valjanosti karte zahtjev se podnosi u polaznome službenom mjestu ili službenom mjestu u kojemu je karta kupljena.

Ako je karta kupljena *online*, zahtjev se podnosi elektroničkim putem na reklamacije@hzpp.hr.

- b) kod povratnih putovanja za neiskorišteno putovanje u odlasku najkasnije prvi dan roka valjanosti povratne karte, uz potvrdu da karta neće biti korištena u odlasku, zahtjev se podnosi u polaznome službenom mjestu ili službenom mjestu u kojemu je karta kupljena
- c) kod povratnih putovanja za neiskorišteno putovanje u povratku najkasnije posljednji dan roka valjanosti povratne karte, uz potvrdu da karta neće biti korištena u povratku, zahtjev se podnosi u polaznome službenom mjestu putovanja u povratku
- d) za djelomično neiskorištene karte ako putnik odustane od daljnjega putovanja zahtjev se podnosi nakon izlaska iz vlaka, uz potvrdu i poništenje karte za daljnje putovanje, u službenom mjestu u kojemu je putovanje prekinuto

Ako je karta kupljena *online* ili zapisana na pametnoj kartici vlakopratitelj putniku daje ovjereni zahtjev za ostvarivanje prava putnika, kojim vlakopratitelj potvrđuje da je putnik odustao od daljnjeg putovanja, a putnik dalje postupa sukladno Korisničkoj uputi i zahtjev šalje na reklamacije@hzpp.hr.

Ako u vlaku nema vlakopratitelja, putnik postupa sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr i zahtjev šalje na reklamacije@hzpp.hr.

- e) u odredišnom službenom mjestu u sljedećim slučajevima:
 - za korištenje vlaka nižega ranga
 - za korištenje 2. umjesto 1. razreda
 - za djelomično neiskorištene karte za grupna putovanja ako je putovao broj putnika manji od navedenoga.
- f) za pretplatne karte sukladno točki 1.8. ove Tarife povrat cijene obavlja se u službenom mjestu.

Za službena mjesta u kojima prodaju karata obavlja ugovorni prodavač ili ako službeno mjesto ne radi u vrijeme podnošenja zahtjeva za povrat, zahtjev se upućuje sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr.

Putniku se ne vraća iznos cijene profila na pametnim karticama HŽPP-a koji omogućuje putovanja s povlasticom.

4.2. Pisani zahtjev za povrat cijene karte

Pisani zahtjev za povrat cijene karte, uz prilaganje propisno potvrđenih originalnih karata ili e-karata, podnosi se sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr u sljedećim slučajevima:

- ako zahtjev nije podnesen blagajni u propisanome roku
- ako tarifa nije primijenjena pravilno
- za pretplatne i priključne karte
- za grupna putovanja
- za putovanja u posebnim vlakovima i vagonima
- za karte za koje su kao sredstvo obračuna primljene priznanice za kreditirani prijevoz ili narudžbenice od korisnika prijevoza s kojima je HŽPP zaključio ugovor.

4.3. Utvrđivanje iznosa za povrat

Putniku se vraća novčana razlika između plaćene i korištene usluge. Ako je plaćena snižena cijena i ako su za to ispunjeni uvjeti, ista povlastica priznaje se i kod utvrđivanja iznosa za povrat.

Od iznosa koji se vraća putniku zadržava se naknada od 10 % po karti, osim ako se radi o odgovornosti HŽPP-a ili se neiskorištena karta vrati isti dan kada je kupljena.

U slučaju da putnik ima povratnu kartu na koju je odobrena povlastica od 20 % na povratno putovanje, a kartu koristi samo u jednom smjeru, cijena za iskorišteni dio relacije obračunava se prema redovnoj cijeni za jednosmjerno putovanje.

Putniku se vraća naknada za rezervaciju sjedala samo ako putnik vrati rezervacijsku kartu do tri sata prije polaska vlaka ili ako postoji odgovornost HŽPP-a zbog koje putnik nije mogao iskoristiti plaćenu rezervaciju.

4.4. Naknada za karte kupljene za vožnju na udaljenostima do 30 km

Rezervirano

4.5. Naknada za pojedinačne karte zbog kašnjenja

Navedena odredba ne isključuje ostala prava putnika propisana Uredbom (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, a posebno prava iz članka 18. iste Uredbe.

Putnici ostvaruju pravo na naknadu za kašnjenje u sljedećim slučajevima:

- za kašnjenje od 60 do 119 minuta naknada se isplaćuje u visini od 25 % cijene karte
- za kašnjenja dulja od 120 minuta naknada se isplaćuje u visini od 50 % cijene karte.

Popunjeni zahtjev dostavlja se sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr.

Uz popunjeni zahtjev za ostvarivanje prava putnika, potrebno je priložiti originalnu papirnatu kartu koju je ovjerio vlakopratiitelj u vlaku ili blagajnik, a kod e-karata mjerodavna je validacija karata. Ako u vlaku nema vlakopratiitelja, zahtjevi se podnose elektroničkim putem na reklamacije@hzpp.hr.

Naknada za kašnjenje odobrava se za kašnjenja veća od 60 minuta za smjer u kojem je nastalo kašnjenje i dan putovanja. Ako se radi o iznosu manjem od 4 eura, naknada neće biti isplaćena.

4.6. Naknada za pretplatne karte zbog učestalih kašnjenja

Putnici koji dulje od 6 mjeseci neprekidno kupuju pretplatnu kartu, u slučaju učestalih kašnjenja ostvaruju pravo na povrat dijela iznosa pretplatne karte.

Pravo na povrat putnik ostvaruje na temelju zahtjeva za ostvarivanje prava putnika sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr. Putnik treba poslati zahtjev u roku od 30 dana od isteka 6 mjeseci tijekom kojih je neprekidno koristio pretplatnu kartu. U slučaju nastavka korištenja usluge nakon neprekinutog razdoblja od 6 mjeseci, zahtjev za povrat iznosa putnik može poslati po isteku svake sljedeće pretplatne karte.

Zahtjev treba sadržavati:

- ime i prezime putnika
- broj pretplatne karte
- datume i vrijeme putovanja
- IBAN za povrat iznosa.

Pravo na povrat putnik ostvaruje u sljedećim slučajevima:

- za najmanje 20 kašnjenja duljih od 15 minuta naknada se isplaćuje u visini od 5 % cijene karte za dan i smjer u kojemu je nastalo kašnjenje
- za 10 ili više kašnjenja od 30 ili više minuta naknada se isplaćuje u visini od 10 % cijene karte za dan i smjer u kojemu je nastalo kašnjenje.

5. REZERVIRANJE SJEDALA, LEŽAJA I POSTELJA

5.1. Rezerviranje sjedala

Sjedala se mogu rezervirati najranije dva mjeseca prije datuma namjeravanoga putovanja, uz naplatu rezervacijske karte sukladno Tarifi 103. Rezervacijska karta kupuje se uz osnovnu kartu.

Rezervacijska karta plaća se u punome iznosu bez obzira na povlasticu koju koristi putnik.

5.2. Rezerviranje ležaja u vagonu s ležajima

Ležaj se može rezervirati najranije dva mjeseca prije datuma namjeravanoga putovanja, uz naplatu karte za ležaj sukladno Tarifi 103. Karta za ležaj kupuje se uz osnovnu kartu.

Karta za ležaj plaća se u punome iznosu bez obzira na povlasticu koju koristi putnik.

Jednim ležajem mogu se koristiti najviše dvije osobe ako jedna od njih nije dijete starije od 7 godina:

- ako dijete dijeli ležaj s osobom koja ima kartu za ležaj, prevozi se besplatno
- ako dijete ležaj koristi samo, tada plaća kartu za ležaj u punome iznosu.

5.3. Rezerviranje postelja u vagonu za spavanje

Postelja se može rezervirati najranije dva mjeseca prije datuma namjeravanoga putovanja, uz naplatu karte za postelju sukladno Tarifi 103. Karta za postelju kupuje se uz osnovnu kartu za jedan od sljedećih odjeljaka:

- u odjeljku single (jedna postelja) uz kartu 1. razreda
- u odjeljku double (dvije postelje) uz kartu 2. razreda
- u odjeljku touriste (tri postelje) uz kartu 2. razreda.

5.4. Zajedničke odredbe za vagone za spavanje i vagone s ležajima

Postelje i ležaji u položaj za spavanje namještaju se nakon 21.00 sat, ako netko od putnika to želi, a u 22.00 sata i bez posebnoga zahtjeva. U 10.00 sati ležaji se postavljaju u položaj za sjedenje.

Putnik mora sam voditi brigu o svojoj prtljazi.

Za prijevoz djece u vagonima za spavanje vrijede ista pravila kao i u vagonima s ležajima.

5.5. Naknada za neiskorištene postelje i ležaje

Cijena za neiskorištenu postelju ili ležaj vraća se ako je uz zahtjev priložena neiskorištena karta za postelju ili ležaj, i to pod sljedećim uvjetima:

- uz zadržavanje 10 % iznosa za svaku postelju ili ležaj i svaku noć ako je postelja ili ležaj rezerviran i otkazan isti dan najkasnije tri sata prije polaska vlaka iz polaznoga službenog mjesta. Zahtjev se podnosi na blagajni koja je ispostavila kartu.
- uz zadržavanje 50 % iznosa za svaku postelju ili ležaj i za svaku noć ako su postelja ili ležaj otkazani u roku kraćemu od tri sata prije polaska vlaka iz polaznoga službenog mjesta ili ako uopće nisu otkazani.
- u cijelosti ako postelja ili ležaj nisu korišteni zbog propusta HŽPP-a (izostajanje vagona, gubitak priključne veze, prekid prometa, dvostruke rezervacije, nedostatak posteljine i slično).

Zahtjev za povrat podnosi se sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr.

II. PRIJEVOZ RUČNE PRTLJAGE, KUĆNIH LJUBIMACA I BIKIKALA

6. RUČNA PRTLJAGA

Ručnu prtljagu putnik može unijeti u vlak i smjestiti iznad ili ispod svojega sjedala ili na drugo mjesto određeno za smještaj prtljage. Ručnom prtljagom smatraju se i sklopivi bicikli i romobili te sklopiva invalidska i dječja kolica.

U slučaju uvođenja zamjenskoga autobusnog prijevoza, bicikli i romobili mogu se prevoziti isključivo ako se mogu sklopiti.

Prtljaga ne smije imati masu veću od 30 kg. Naknada za prijevoz takve prtljage se ne naplaćuje.

Za prtljagu mase veće od 30 kg ili prtljagu koju putnik ne može staviti iznad ili ispod svojega sjedala naplaćuje se naknada propisana u Tarifi 103.

HŽPP ne snosi odgovornost za oštećenu ili otuđenu ručnu prtljagu.

Putnik u vlak ne smije unositi predmete kojima može ugroziti sigurnost drugih putnika (npr. oružje, eksplozivne predmete, stvari opasne za zdravlje ljudi i dr.).

7. PRIJEVOZ KUĆNIH LJUBIMACA, SLUŽBENIH PASA, PASA POMAGAČA I TERAPIJSKIH PASA

Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca, službenih pasa, pasa pomagača i terapijskih pasa uz predodžbu odgovarajuće dokumentacije ako to nije zabranjeno veterinarskim, sanitarnim ili drugim propisima.

U vlakovima se mogu prevoziti:

- a) male pitome životinje, mačke i psi visine do 30 cm koji se prevoze u transportnim torbama i spremnicima ili u krilu
- b) službeni psi u pratnji zaposlenika MUP-a, pripadnika HV-a i Gorske službe spašavanja te ostali službeni psi
- c) psi pomagači i terapijski psi u pratnji osoba s invaliditetom ili kroničnom bolesti i djece s teškoćama, odnosno stručne osobe koje su u pratnji psa pomagača ili terapijskog psa ili ih obučavaju. Putnik treba predložiti valjanu službenu iskaznicu za psa pomagača ili terapijskog psa.

Životinje u transportnim torbama i spremnicima, mali psi visine do 30 cm i psi navedeni pod točkama b) i c) prevoze se besplatno.

d) psi viši od 30 cm.

Psi viši od 30 cm moraju imati putovnicu za kućnog ljubimca iz koje je vidljivo vlasništvo psa, broj mikročipa i podaci o provedenim redovnim cijepljenjima. Moraju se vezati na kratko i imati brnjicu.

Karta za takvog psa kupuje se uz 50 % popusta na cijenu karte za 2. razred putničkog vlaka. Karta se kupuje na blagajni ili u vlaku, uz predodžbu putovnice za kućnog ljubimca. Psi bez putovnice ne mogu se prevoziti u vlaku. Nije dozvoljeno smještati psa na sjedalo.

Psi za koje je u rubrici „Ostalo“ na zadnjoj stranici putovnice navedeno „opasan pas“ ne mogu se prevoziti u vlaku.

Putnik koji je uveo psa u vlak odgovoran je za njegovo ponašanje i eventualnu štetu koju prouzroči pas. Šteta se naplaćuje sukladno odredbama Tarife 103.

Putnik koji putuje sa psom u vagonu za spavanje mora imati odjeljak za isključivu uporabu, tj. platiti cijenu za sve postelje. Pas se ne smije smještati na postelju.

Putnik u vlak može uvesti jednog psa ili unijeti jednu transportnu torbu ili spremnik.

U autobusima koji prometuju umjesto vlakova mogu se prevoziti životinje navedene u točkama a), b) i c).

8. ODLAGANJE PRTLJAGE U SLUŽBENIM MJESTIMA

Prtljaga se može odložiti u službenim mjestima u kojima su postavljeni garderobni ormarići. Popis službenih mjesta nalazi se na www.hzpp.hr.

Korisnici ormarića sami odlažu i preuzimaju prtljagu iz ormarića. Prtljaga se odlaže na osobnu odgovornost. HŽPP ne snosi odgovornost za oštećenu ili otuđenu odloženu prtljagu.

Ako korisnik 3 dana ne preuzme prtljagu iz ormarića, radnik HŽPP-a provjerava sadržaj ormarića.

Nakon 7 ili više dana radnik HŽPP-a će isprazniti ormarić. Prtljaga iz ormarića čuva se 30 dana računajući od prvog dana korištenja ormarića, a nakon 30 dana slijedi prodaja na javnoj dražbi ili uništenje prtljage.

Naknada za korištenje ormarića propisana je Tarifom 103.

Ako korisnik prtljagu odlaže na dulje od 24 sata, pri preuzimanju prtljage mora nadoplatiti korištenje ormarića za svaki sljedeći započeti dan. Broj dana za nadoplatu prikazuje se na displeju ormarića. Nakon nadoplate korisnik može otvoriti ormarić.

Ako korisnik izgubi ključ garderobnog ormarića, mora platiti naknadu sukladno Tarifi 103.

9. PRIJEVOZ BIKIKALA

Bicikli se prevoze sukladno čl. 6. Uredbe (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu.

U vlakovima s obaveznom rezervacijom mora biti moguće rezervirati prijevoz bicikla.

HŽPP može ograničiti pravo putnika na unošenje bicikla u vlak zbog sigurnosnih ili operativnih razloga, npr. ograničenja kapaciteta tijekom vršnih sati.

Na www.hzpp.hr objavljeni su uvjeti za prijevoz bicikala, uključujući ažurirane informacije o raspoloživosti kapaciteta za prijevoz bicikala.

III. POVLASTICE

10. POVLASTICE

U željezničkom prijevozu mogu se ostvariti sljedeće vrste povlastica:

- sukladno zaključcima Vlade Republike Hrvatske HŽPP provodi projekte besplatnog prijevoza za djecu, učenike, redovne studente, umirovljenike i starije od 65 godina
- zakonske povlastice propisane Zakonom o povlasticama u prometu (NN 133/23)
- zakonsko-komercijalne povlastice koje se sastoje od zakonske povlastice i komercijalne povlastice koju odobrava HŽPP
- komercijalne povlastice koje odobrava HŽPP.

10.1. PROJEKTI NA TEMELJU ZAKLJUČAKA VLADE RH

10.1.1. Besplatan željeznički prijevoz djece i učenika osnovnih i srednjih škola

- a) korisnici:** djeca do polaska u školu, učenici osnovnih i srednjih škola, djeca do 18 godina koja ne pohađaju srednju školu
- b) opseg povlastice:** neograničen broj putovanja tijekom godine na svim relacijama u 2. razredu redovnih vlakova na području Republike Hrvatske
- c) osnova povlastice:** pametna kartica HŽPP-a

Za izradu pametne kartice potrebni su:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- potvrda obrazovne ustanove (papirnata ili e-potvrda)
- fotografija u boji veličine 3x3,5 cm
- uplata za izradu profila/godišnje pretplatne karte sukladno Tarifi 103.

Djeca do polaska u školu ne trebaju imati pametnu karticu, a pravo na besplatno putovanje ostvaruju na temelju identifikacijskog dokumenta na kojem je naveden datum rođenja (osobna iskaznica, zdravstvena iskaznica i dr.).

Djeca do 18 godine koja ne pohađaju srednju školu trebaju imati pametnu karticu, a uz zahtjev prilažu identifikacijski dokument i fotografiju.

Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni ili šalju elektroničkim putem ili poštom.

Profil/godišnja karta vrijedi jednu kalendarsku godinu.

10.1.2. Besplatan željeznički prijevoz redovnih studenata

- a) korisnici:** redovni studenti
- b) opseg povlastice:** neograničen broj putovanja tijekom godine na svim relacijama u 2. razredu redovnih vlakova na području Republike Hrvatske
- c) osnova povlastice:** pametna kartica HŽPP-a

Za izradu pametne kartice potrebni su:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- potvrda obrazovne ustanove o upisanom redovnom studiju (papirnata ili e-potvrda)

- fotografija u boji veličine 3x3,5 cm
- uplata za izradu profila/godišnje pretplatne karte sukladno Tarifi 103.

Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni ili šalju elektroničkim putem ili poštom.

Profil vrijedi jednu kalendarsku godinu.

10.1.3. Besplatan željeznički prijevoz umirovljenika i osoba starijih od 65 godina

- a) korisnici:** umirovljenici i osobe starije od 65 godina
- b) opseg povlastice:** neograničen broj putovanja tijekom godine na svim relacijama u 2. razredu redovnih vlakova na području Republike Hrvatske
- c) osnova povlastice:** pametna kartica HŽPP-a

Za izradu pametne kartice potrebni su:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- potvrda o primanju mirovine HZMO-a i/ili identifikacijski dokument
- uplata za izradu profila/godišnje pretplatne karte sukladno Tarifi 103.

Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni ili šalju elektroničkim putem ili poštom.

Profil vrijedi jednu kalendarsku godinu.

10.2. ZAKONSKE POVLASTICE

10.2.1. Učenici i redovni studenti

Sukladno Zakonu o povlasticama u prometu (NN 133/23) učenici osnovnih i srednjih škola i redoviti studenti visokih učilišta imaju pravo na:

- 40 % popusta na jedno organizirano grupno putovanje godišnje (organizator grupnog putovanja može odrediti po jednog pratitelja na svakih 10 sudionika, a pratitelj grupe ima pravo na povlasticu koju ostvaruje grupa)
- 20 % popusta na dnevna putovanja od mjesta prebivališta do mjesta u kojem se obavlja nastava (učenici srednjih škola i redovni studenti)
- 40 % popusta na dva povratna pojedinačna putovanja tijekom školske godine od mjesta prebivališta do mjesta u kojem se obavlja nastava (učenici srednjih škola i redovni studenti).

10.2.2. Osobe s invaliditetom i njihovi pratitelji

- a) korisnici:** osobe s invaliditetom sukladno Zakonu o povlasticama u prometu
- b) opseg povlastice:** četiri povratna putovanja godišnje po povlastici od 75 % od redovne cijene karte u 1. i 2. razredu redovnih vlakova
- c) osnova povlastice:** Nacionalna iskaznica za osobe s invaliditetom/Europ-ska iskaznica za osobe s invaliditetom
- d) posebni uvjeti:** pratitelj osobe s invaliditetom koja koristi pravo na povlasticu ima pravo na besplatno putovanje.

10.2.3. Obitelji smrtno stradalog, umrlog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, civilnih stradalnika iz Domovinskog rata, ratnih vojnih invalida i civilnih invalida rata

- a) korisnici:** članovi obitelji smrtno stradalog, umrlog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata, civilnih stradalnika iz Domovinskog rata, ratnih vojnih invalida i civilnih invalida rata
- b) opseg povlastice:** jedno povratno besplatno putovanje radi obilaska groba poginule ili umrle osobe koja nije pokopana u mjestu prebivališta korisnika obiteljske invalidnine te četiri povratna putovanja godišnje po povlastici od 75 % od redovne cijene karte u 1. i 2. razredu redovnih vlakova
- c) osnova povlastice:** rješenje nadležnog tijela kojim se priznaje pravo na obiteljsku invalidninu, odnosno novčanu naknadu u iznosu obiteljske invalidnine iza smrtno stradaloga hrvatskog branitelja, nestalog hrvatskog branitelja i poginule, umrle ili nestale osobe u Domovinskom ratu.

10.3. ZAKONSKO-KOMERCIJALNE POVLASTICE

Uz zakonsku, HŽPP može odobriti komercijalnu povlasticu.

10.4. KOMERCIJALNE POVLASTICE

10.4.1. Povratna putovanja uz povlasticu bez posebne osnove

- a) korisnici:** putnici koji kupuju povratnu kartu i nemaju osnovu za pogodniju povlasticu
- b) opseg povlastice:** 20 % popusta na redovnu cijenu povratne karte u 1. i 2. razredu redovnih vlakova na udaljenostima većima od 25 km
- c) osnova povlastice:** povratno putovanje

- d) **posebni uvjeti:** kod putovanja vikendom i blagdanom/neradnim danom vrijede produljeni rokovi valjanosti propisani u točki 1.7.3. ove Tarife. Na udaljenostima većima od 100 km u jednome smjeru rok valjanosti povratne karte može se produljiti na 30 dana od dana ispostavljanja, uz uvećavanje cijene karte za 0,66 eura.

10.4.2. Grupna putovanja

Grupna putovanja po odobrenju HŽPP-a

- a) **korisnici:** putnici koji putuju u grupi
- b) **opseg povlastice:**
- grupa od 5 do 25 osoba - 40 % popusta na redovnu cijenu karte u 2. razredu redovnih vlakova
 - grupa od 26 i više osoba - 50 % popusta na redovnu cijenu karte u 2. razredu redovnih vlakova
 - grupe učenika osnovnih škola koji putuju u sklopu nastavnog programa „Upoznavanje prometnica“ - mogu se primijeniti i na udaljenostima manjim od 25 km, a na svakih 15 sudionika odobrava se jedno besplatno putovanje pratitelja.

Na više od 30 sudionika koji plaćaju kartu, kao i na svakih daljnjih 50 sudionika odobrava se po jedno besplatno putovanje prema sljedećoj tablici:

Broj putnika u grupi	Broj besplatnih putovanja
od 31 do 52	1
od 53 do 103	2
od 104 do 154	3
od 155 i više	4

10.4.3. Putovanja novinara

- a) **korisnici:** članovi Hrvatskoga novinarskog društva (HND) i članovi Hrvatskoga društva katoličkih novinara (HDKN)
- b) **opseg povlastice:** 30 % popusta na redovnu cijenu karte za neograničen broj jednosmjernih ili povratnih putovanja u 1. ili 2. razredu redovnih vlakova na udaljenostima većim od 25 km
- c) **osnova povlastice:** iskaznica Hrvatskoga novinarskog društva ili Hrvatskoga društva katoličkih novinara

10.4.4. Putovanja osoba od 60 do 65 godina - Godine vrijede više

- a) **korisnici:** osobe starije od navršenih 60 do navršenih 65 godina.
- b) **opseg povlastice:** 50 % za neograničen broj jednosmjernih ili povratnih putovanja u 1. i 2. razredu redovnih vlakova
- c) **osnova povlastice:** pametna kartica s profilom „Umirovljenik ili starija osoba K-33S“

Za izradu pametne kartice potrebni su:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- identifikacijski dokument
- fotografija u boji veličine 3x3,5 cm
- uplata za izradu profila sukladno Tarifi 103.

Profil vrijedi godinu dana od dana ispostavljanja. Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni.

10.4.5. Putovanja mladih po osnovi iskaznice K-33J

- a) **korisnici:** mladi od navršenih 18 do navršenih 26 godina.
- b) **opseg povlastice:** 30 % za neograničen broj jednosmjernih ili povratnih putovanja u 1. ili 2. razredu redovnih vlakova na udaljenostima većima od 25 km na području Republike Hrvatske
- c) **osnova povlastice:** pametna kartica s profilom „Mladi do 26 godina K-33J“

Za izradu pametne kartice potrebno je:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- identifikacijski dokument
- fotografija u boji veličine 3x3,5 cm
- uplata za izradu profila sukladno Tarifi 103.

Profil vrijedi godinu dana od dana ispostavljanja. Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni.

10.4.6. Putovanja mladih po osnovi drugih iskaznica za mlade

- a) korisnici:** učenici srednjih škola, redovni studenti, mladi.
- b) opseg povlastice:** 25 % za neograničen broj jednosmjernih i povratnih putovanja u 1. i 2. razredu redovnih vlakova na udaljenostima većima od 25 km na području Republike Hrvatske
- c) osnova povlastice:** Europska iskaznica za mlade (EYCA) i HI.euro koje vrijede za mlade do navršanih 30 godina života

Iskaznice EYCA i HI.euro ispostavlja Hrvatski ferijalni i hostelski savez.

10.4.7. 15-odnevne, 30-odnevne i godišnje pretplatne karte

- a) korisnici:** radnici i ostali putnici koji ne ostvaruju povlasticu po drugoj osnovi, a žele kupiti 15-odnevnu, 30-odnevnu ili godišnju pretplatnu kartu za relaciju na mreži pruga u Republici Hrvatskoj
- b) opseg povlastice:** neograničen broj putovanja u 15, 30 dana ili tijekom kalendarske godine u 1. ili 2. razredu svih vrsta redovnih vlakova
- c) osnova povlastice:** pametna kartica s profilom „Opći profil K-19“

Za izradu pametne kartice potrebni su:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- fotografija u boji veličine 3x3,5 cm
- uplata za izradu profila sukladno Tarifi 103.

Profil vrijedi godinu dana od dana ispostavljanja. Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni.

- d) posebni uvjeti:** Pretplatna karta kupuje se na blagajni za putnički vlak i vrijedi u svim redovnim vlakovima bez naplate dodataka za viši tarifni rang vlaka. Pretplatna karta može se ispostaviti i za jedan smjer putovanja, ali samo kao 30-odnevna karta.
- e) cijene:** Za godišnje karte koje se plaćaju jednokratno odobrava se dodatnih 20 % popusta.

10.4.8. Putovanja studenata - Indeks vrijedi više

- a) korisnici:** izvanredni studenti
- b) opseg povlastice:** 50 % za neograničen broj jednosmjernih i povratnih putovanja u 1. i 2. razredu redovnih vlakova
- c) osnova povlastice:** pametna kartica s profilom „Student K-33X“

Za izradu pametne kartice potrebni su:

- zahtjev za izradu pametne kartice
- potvrda obrazovne ustanove o upisanoj akademskoj godini (papirnata ili e-potvrda)
- fotografija u boji veličine 3x3,5 cm
- uplata za izradu profila sukladno Tarifi 103.

Profil vrijedi godinu dana od dana ispostavljanja. Dokumenti za izradu pametne kartice predaju se na blagajni.

10.4.9. Sajamska, sportska i kulturna događanja

- a) korisnici:** putnici koji putuju na sajamska, sportska i kulturna događanja za koja HŽPP nudi povlasticu
- b) opseg povlastice:** 40 % za povratna putovanja u 1. i 2. razredu redovnih vlakova
- c) posebni uvjeti:** U povratku je potrebno ovjeriti kartu pečatom organizatora događanja ili sačuvati ulaznicu. Povrat karata obavlja se sukladno točki 4. ove Tarife.

Popust se ne primjenjuje na udaljenostima kraćim od 25 km.

10.4.10 Posebne ponude i akcijske cijene

- a) korisnici:** putnici koji putuju po posebnoj ponudi i akcijskoj cijeni
- b) opseg povlastice:** ovisno o ponudi (postotak popusta ili jedinstvena cijena)
- c) posebni uvjeti:** posebne ponude i akcijske cijene ispostavljaju se na temelju odluke HŽPP-a.

VI. OBRADA OSOBNIH PODATAKA I REKLAMACIJE

11. OSOBNI PODACI

Sa svim osobnim podacima putnika koje obrađuje HŽPP u smislu ove Tarife postupa se sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka.

12. REKLAMACIJE

Reklamacije se podnose sukladno Korisničkoj uputi dostupnoj na www.hzpp.hr.

UZORCI TISKANICA I KARTICA

Tiskanica br. 1

Obrazovna ustanova

P O T V R D A
za iskorištavanje povlastice od 40 posto od redovite prijevozne cijene
za skupna putovanja učenika ili studenata* u redovitom prometu
vlakom

Skupina koju čini _____učenika ili studenata, čija se imena nalaze na
(br. učenika, studenata)

poledini ove potvrde, putuje

u odlasku:

od _____do _____preko _____

u povratku:

od _____do _____preko _____

Ova potvrda vrijedi mjesec dana od dana izdavanja.

Svrha putovanja** _____

Sudionici putovanja jesu učenici ili studenti* školska godina 20__/20__ .

Vođa puta _____.
(ime i prezime)

Osim vođe puta skupina ima _____pratitelja učenika ili studenata
(slovima)

(ime i prezime pratitelja)

M.P.

(potpis ovlaštenog izdavatelja-
obrazovna ustanova)

* Nepotrebno precrtati.

** Svrha putovanja može biti izvršenje obrazovnih ciljeva ili zadataka.

POPIS UČENIKA ILI STUDENATA KOJI PUTUJU U SKUPINI

Obrazovna ustanova

Red. br.	Ime i prezime	Red. br.	Ime i prezime
1.		9.	
2.		10.	
3.		11.	
4.		12.	
5.		13.	
6.		14.	
7.		15.	
8.		16.	

Zaključno s rednim brojem: _____
(slovima)

Popunjava prijevoznik

(prijevoznikov naziv i sjedište)

Vrsta vlaka (putnički ili brzi) _____

Broj ispostavljene prijevozne karte _____

Redovita prijevozna cijena _____ eura

Od toga naplaćeno od korisnika _____ eura

Za naknadu _____ eura

M.P.

(potpis ovlaštenog izdavalca obrazovna ustanova)

* Ako skupina ima veći broj učenika ili studenata nego što ima rubrika, tada za preostale učenike ili studente uz ovu tiskanice valja priložiti dopunski popis, koji ovlašten izdavalac potvrđuje pečatom i potpisom.

P O T V R D A
za iskorištavanje povlaštenog prijevoza učenika ili studenta*
vlakom

(učenikovo ili studentovo ime i prezime)

redovit je učenik ove obrazovne ustanove – redovit student* ove obrazovne ustanove u školskoj godini 20____/20____.

Prebivalište _____
(mjesto, općina i grad)

Potvrda se ispostavlja radi iskorištavanja povlastice:
za dnevna putovanja – pojedinačna* šk. god. 20____/20____.
putovanje od _____ do _____

M.P.

(potpis ovlaštene osobe obrazovna ustanova)

Popunjava prijevoznik

Vrsta vlaka (putnički ili brzi) _____

Broj ispostavljenih prijevoznih karata _____

Redovita prijevozna cijena _____

Naplaćeno od korisnika _____ eura

Za naknadu _____ eura.

M.P.

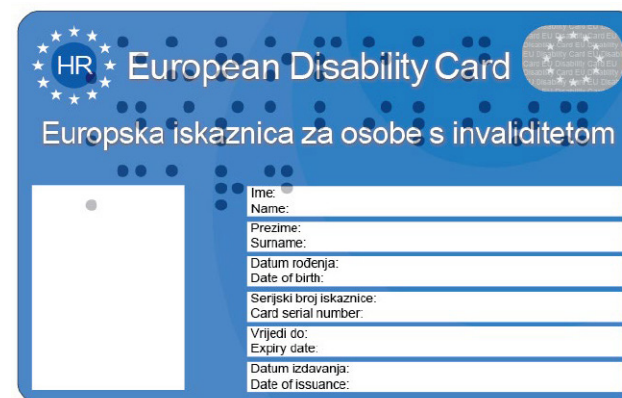
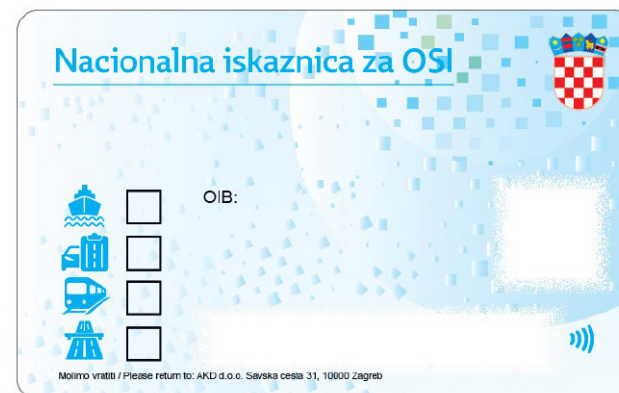
(potpis ovlaštene osobe prijevoznik)

* Nepotrebno precrtati

Pametna kartica



NACIONALNA/EUROPSKA IZKAZNICA ZA OSOBE S INVALIDITETOM



EUROPSKA ISKAZNICA ZA MLADE (EYCA)
ISKAZNICA HI.euro



OPĆA PRETPLATNA KARTA ZET-HŽPP s mjesečnom/godišnjom markicom

Mjesečna markica Godišnja markica



PRETPLATNA KARTA ZET-HŽPP - mobilna aplikacija mojZET

 **Kontrola karata** 

Prometno područje:
Zagreb, Željeznica



 **KING SMART FARE QA UGOVORI**



 **Profil: Opća**
Br. markice: e_hzpp_23000001
Period: 01.12.2023 - 30.11.2024

Datum isteka: 30.11.2024. 23:59:59

365 dana	9 sati	56 minuta	3 sekunde
--------------------	------------------	---------------------	---------------------