

# Inter-Connect PLUS

## Newsletter 2



LIPANJ 2022.

## KAZALO

<b><u>INTER-CONNECT PLUS ZAVRŠNA KONFERENCIJA</u></b> .....	3
<b><u>INTERMODALNI PUTNIČKI PRIJEVOZ NAKON PANDEMIJE COVID-A 19 – TEMATSKI VODIČ</u></b> .....	4
<b><u>INTER-CONNECT PLUS PREPORUKE ZA INTEGRIRANU MOBILNOST</u></b> .....	5
<b><u>PROMIDŽBA U PODRUČJU ADRION</u></b> .....	5
<b><u>INTER-CONNECT PLUS STUDIJE SLUČAJA NAJNOVIJE INFORMACIJE</u></b> .....	6
<b><u>OKRUGLI STOL O PROMJENAMA PONAŠANJA KORISNIKA PUTNIČKOGA PRIJEVOZA ODRŽAN U ZAGREBU</u></b> .....	8
<b><u>REGIJA EMILIA-ROMAGNA I ITL ZAJEDNIČKI LOKALNI DISEMINACIJSKI DOGAĐAJ</u></b> .....	9
<b><u>INTER-CONNECT PLUS ZAJEDNIČKI SASTANAK S GRČKIM DIONICIMA</u></b> .....	10
<b><u>OSTALI DISEMINACIJSKI DOGAĐAJI</u></b> .....	11

## Inter-Connect PLUS – završna konferencija

Projektni partneri, relevantni dionici i sudionici zainteresirani za modalitete poboljšanja održivoga putničkoga prijevoza sudjelovali su na Završnoj konferenciji projekta Inter-Connect PLUS koja je održana virtualno 22. lipnja 2022. god.

Konferencija je okupila predstavnike programa Interreg ADRION i strategije EUSAIR te pružila makro-perspektivu putničkoga prijevoza u Jadransko-jonskoj regiji, navodeći njegovu važnost u budućem programskom razdoblju.

Partneri projekta Inter-Connect PLUS sudionicima su predstavili svoja postignuća u zadnjih 6 mjeseci i ključna ostvarenja projekta. Učinak pandemije COVID-a 19, osobito u pogledu upravljanja novim normama i zahtjevima za putovanjima, doveo je do ažuriranja strategije i programskih alata projekta Inter-Connect, koji su korisni svim donositeljima odluka o prijevozu u okviru programa ADRION i ključnim akterima. Nadalje, utvrđivanje putničkih tokova između čvora Zagreb i Jadranske obale u Hrvatskoj i mjera za razvitak javnoga prijevoza i intermodalnosti na koridoru Zračna luka Ljubljana-Ljubljana-Koper u Sloveniji – bila su dva praktična slučaja koji su implementirani na nacionalnoj razini i koji su uzeli u obzir negativan učinak pandemije na prometni sektor.

Završna virtualna konferencija nije bila samo povod za predstavljanje rezultata suradnje u okviru projekta Inter-Connect PLUS, već i prilika za daljnju diskusiju o načinima poboljšanja održive prometne povezanosti Jadransko-jonske regije. Govornici i dionici uključeni u posljednju sesiju konferencije podijelili su svoje iskustvo i viziju intermodalnosti. Suglasili su se oko toga da alati za poboljšanje povezanosti programa ADRION već postoje u tom smislu te su utvrdili da je nužno uložiti snažnije napore kako bi alati za poboljšanje povezanosti u okviru programa ADRION bili učinkovitiji i održiviji.

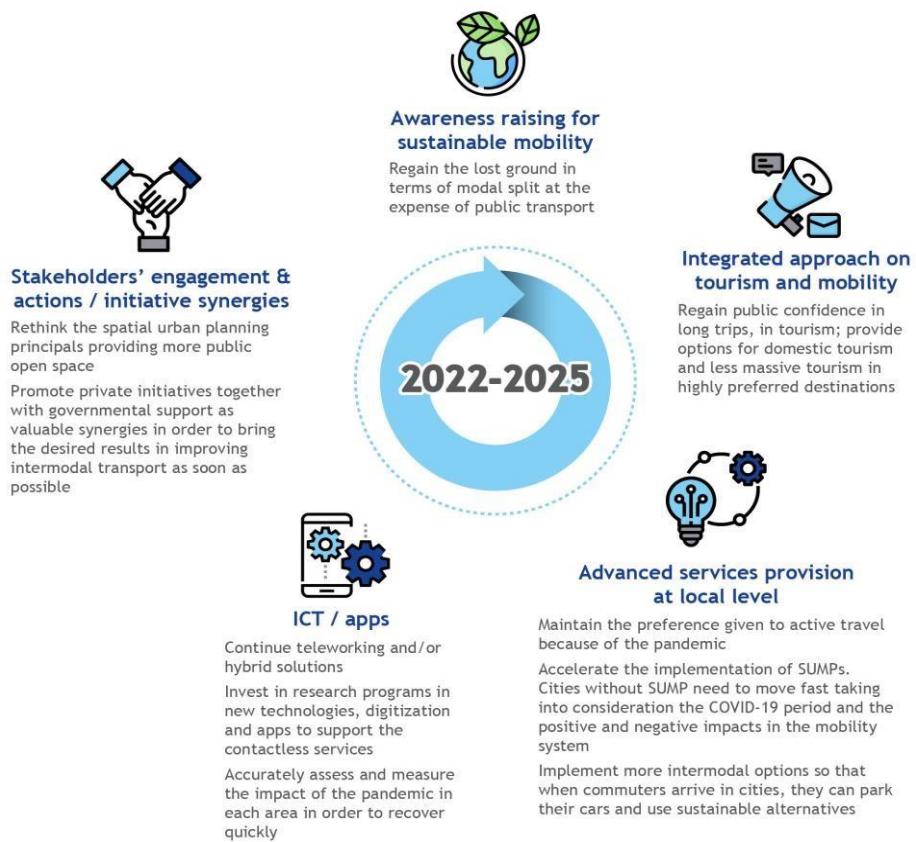


## Intermodalni Putnički prijevoz nakon pojave pandemije COVID-a 19 – Tematski vodič

Radi utvrđivanja utjecaja pandemije COVID-a 19 na mobilnost putnika, partneri projekta Inter-Connect PLUS analizirali su situaciju u zemljama područja ADRION i slučajeve projekta Inter-Connect PLUS, dok su online ankete s građanima i dionicima u turizmu provedene za dodavanje mudrosti stvarnih korisnika u konačni vodič za sljedeći dan mobilnosti. Dobre prakse, političke inicijative i pop-up mjere bile su:

- analizirane u tri faze (Faza A veljača 2020. – lipanj 2020.: Potpuni „lockdown“, Faza B srpanj 2020. – listopad 2020: Popuštanje mjera, Faza C studeni 2020. – ožujak 2022.: blaži „lockdown“ /uvodenje-ukidanje mjera) i
- provedene u skladu sa sljedećim okvirom (svjesnost, izbjegavanje, djelovanje i promjena, anticipiranje novih tehnologija, uključivanje aktera, ubrzanje i prilagodba ponašanja).

Gore navedena metodologija zaključena u strategiji za kratkoročni horizont (do 2025. god.) s mjerama (Dekalog – Deset zapovijedi) za podršku održivom i aktivnom jačanju mobilnosti.

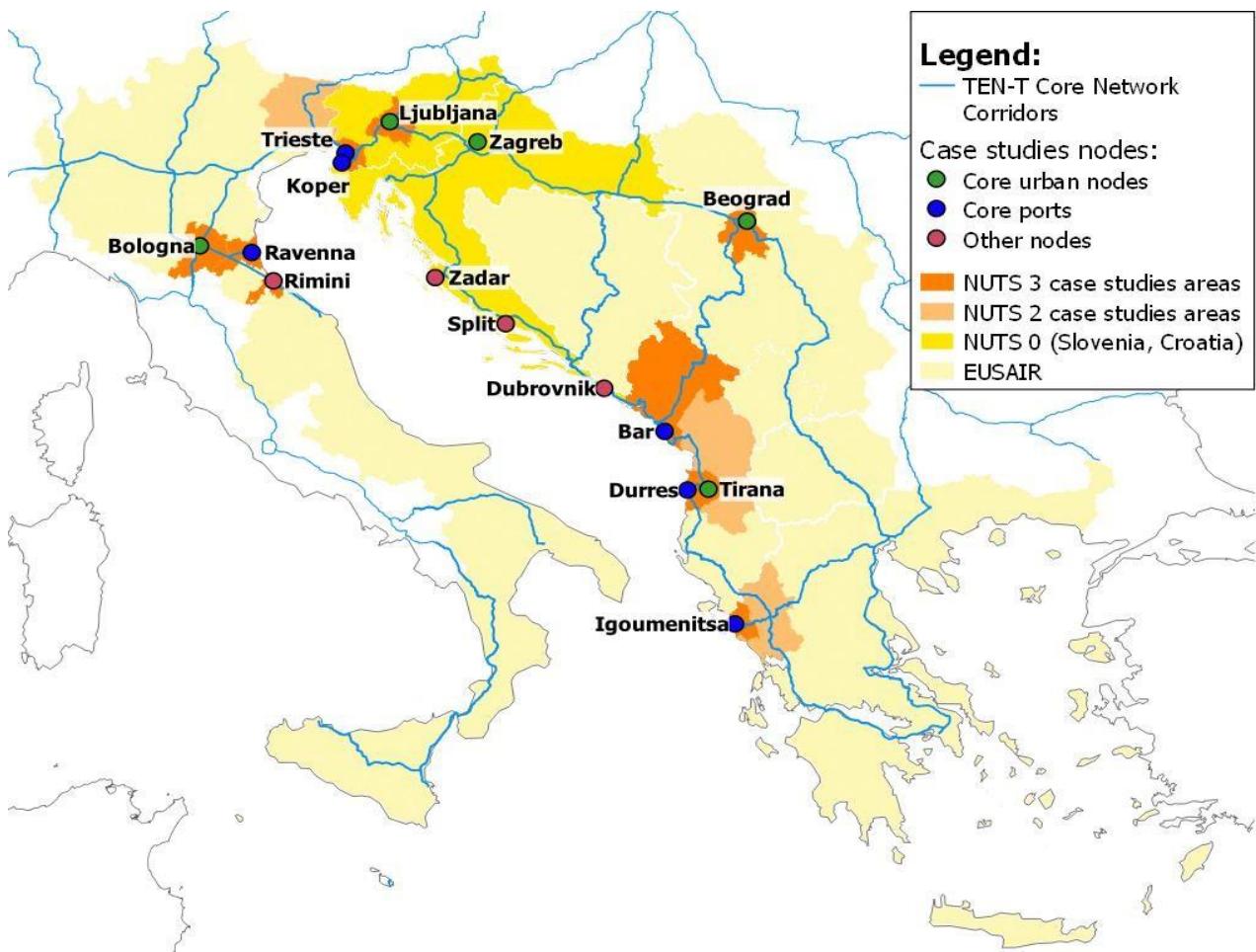


Inter-Connect PLUS



## Inter-Connect PLUS preporuke za promicanje integrirane mobilnosti u području ADRION

U okviru projekta Inter-Connect PLUS, ITL u suradnji s ostalim projektnim partnerima ažurira studije projekta Inter-Connect vezano uz promociju integrirane mobilnosti u području ADRION. Ova nova studija započela je s glavnim promjenama koje su se dogodile u posljednje dvije godine: izvanredno stanje izazvano širenjem virusa Covid-19 i novi EU propisi o održivoj mobilnosti i razvoju mreža TEN-T. Iz tog se razloga studija fokusirala na dva glavna aspekta: 1) ažuriranje informacija s projektnim partnerima kako bi se razumjelo kako su InterConnect studije slučaja evoluirale u ovim teškim godinama; 2) detaljnija analiza Prijedloga izmjene i dopune Uredbe (EU) 1315/2013 [2021/0420(COD)] vezano uz mrežu EU TEN-T. Sve ove analize sažete su u posebnome izvješću. Sve ove analize potvrđuju i osnažuju 25 preporuka koje su identificirane kao dio projekta Inter-Connect, oko područja strategija + vrijednost, mreža + prostor, upravljanje + vrijeme, financije + financiranje i istraživanje + podaci s ciljem promicanja međusobne povezanosti za usluge u putničkome prijevozu između lokalnih, regionalnih i nacionalnih prometnih tokova i međunarodnog/transnacionalnog daljinskog prometa, između i preko prometnih i gradskih čvorista lociranih duž koridora osnovne mreže, s fokusom na intermodalnost između usluga u javnom prijevozu (osobito željeznicom) i pomorskoga prometa.



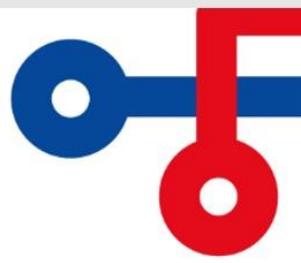
## Inter-Connect PLUS Studije slučaja najnovije informacije

Aktualno stanje prometa i mobilnosti u Hrvatskoj analizirano je u posebnoj studiji koju je proveo projektni partner HŽPP, u kojoj je također razjašnjen učinak pandemije COVID-19 u Hrvatskoj, budući da je broj putnika drastično pao u svim prijevoznim sredstvima javnog prijevoza dok se povećalo korištenje osobnih vozila.

Posebna studija istraživala je korištenje oblika javnoga i osobnoga prijevoza i prije i tijekom pandemije COVID-19. Dobiveno je oko 900 odgovora, što je ponovno istaknuto veliko smanjenje korištenja tramvaja i vlaka u korist osobnih vozila. Nadalje, kada su bili upitani koji su čimbenici utjecali na odabir prijevoza, vrijeme putovanja, učestalost usluge, sloboda kretanja i trošak bili su navedeni kao najvažniji. Sigurnost tijekom pandemije je isto tako imala relevantni učinak budući da su bicikli i automobili bili najsigurniji načini prijevoza s obzirom na rizik od zaraze Covidom-19. U tu svrhu, korisnici su zahtijevali viši nivo dezinfekcije vozila kao i smanjenje raspoloživih sjedala kako bi se mogla održati distanca od drugih putnika.

Imajući na umu sve rezultate dobivene tijekom ove analize, strateški ciljevi za poboljšanje usluga u javnom prijevozu zahtijevaju viši nivo koordinacije između različitih vrsta prijevoza i operatera kao i bolju prilagodbu usluga korisniku, pružanje ICT alata i sustava digitalnog bukinga kao i bolju promidžbu novih i postojećih usluga i rješenja.





## Impact of the COVID-19 pandemic on rail transport in Croatia - a review of the "Feasibility Study in the function of defining the methodology for determining passenger flows between the nodes of Zagreb and the Adriatic coast,,

Projektni partner RRA LUR proveo je u Sloveniji drugu analizu s promatranjem učinaka pandemije COVID-19 na javni prijevoz. U tom smislu, mjere za razvoj javnoga prijevoza i intermodalnosti analizirane su na pilot koridoru Zračna luka Ljubljana-Ljubljana-Koper. Kao i u slučaju Hrvatske, cilj studije izrađene u okviru projekta bio je analizirati trenutačno stanje u prometnom sektoru u Sloveniji te utjecaj pandemije COVID-19 na korištenje usluga u javnome prijevozu. Studija je također obuhvatila suradnju lokalnih i regionalnih dionika koji su ponudili svoj vlastiti komentar i stav o tome kako osnažiti javni prijevoz i promjenu ponašanja među građanima i turistima.

Još jedanput u podacima se iščitava relevantno smanjenje prisutnosti korisnika u javnom prijevozu, sa smanjenjem putnika od 81% tijekom prvog lockdowna u 2020. god. Isto vrijedi i za kruzere koji dolaze u luku Koper, u koju je tijekom pandemije pristigao mali broj putnika. Međutim, broj putnika sada je na putu da dosegne iste brojeve kao i u 2019. god.

Razmatrajući glavne izazove za povećanje korištenja usluga javnoga prijevoza, brzinu putovanja, učestalost putovanja (skraćivanje intervala između polazaka autobusa s početnih stajališta) i modernizacija voznoga parka predstavljaju neke glavne čimbenike.

# \*Change of travel habits

Source of data: AMZS, 2020

How did Corona mitigation measures changed your CAR usage?



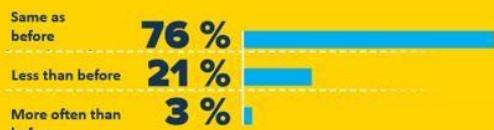
How did Corona mitigation measures changed your BIKE usage?



How often do you see to use the AIRPLANE after the pandemic in comparison to pre-pandemic times?



How often do you see to use PUBLIC TRANSPORT after the pandemic in comparison to pre-pandemic times?



## Okrugli stol o promjenama ponašanja korisnika putničkoga prijevoza održan u Zagrebu

Okrugli stol o razvitu i osnaživanju uloge multimodalnoga javnoga prijevoza u svim segmentima iz perspektive putnika i turističke perspektive održan je u Zagrebu, 28. travnja 2022. god. u Ministarstvu regionalnoga razvoja i fondova Europske unije (MRRFEU), a organizirali su ga HŽ Putnički prijevoz i Uprava za otoke MRRFEU.

Događaj su organizirali projekt MIMOSA (Interreg Italija – Hrvatska) i projekt Inter-Connect PLUS, a na njemu se raspravljalo o sljedećim temama:

- rješenja i usluge za održivi pomorski i multimodalni putnički prijevoz, MRRFEU
- utjecaj pandemije COVID-a-19 na prometni sektor, HŽPP
- analiza učinkovitosti aktualnih transportnih rješenja u multimodalnom pomorskom prijevozu u okviru projekta MIMOSA, MRRFEU.

S ovim događajem, HŽPP je predstavio svoju vlastitu studiju koja elaborira nove uzorke ponašanja, nove zahtjeve i nova pravila vezano uz mobilnost građana tijekom pandemije COVID-19. Studija analizira utjecaj

pandemije COVID-19 na prometni sektor odnosno željeznički prijevoz u Hrvatskoj zbog činjenice da zdravstvene mjere imaju veliki utjecaj na psihologiju i ponašanje putnika. Cilj studije je analizirati cjelokupno poslovanje poduzeća, utvrditi posljedice pandemije i kreirati novi pristup za poboljšanje prometnoga sektora.

Sudionici su također diskutirali o tome kako potaknuti turiste i mještane da koriste usluge javnoga prijevoza i koja bi rješenja mogla doprinijeti učinkovitijem planiranju mobilnosti.



## Regija Emilia-Romagna i ITL zajednički lokalni diseminacijski sastanak

Sastanak je održan u Bologni 10. lipnja 2022. god., lokalni znanstveni događaj posvećen promicanju integracije javnoga prijevoza. Sastanak je bio podijeljen na dvije zasebne sesije: jedna je bila namijenjena međunarodnim, europskim i nacionalnim iskustvima u integraciji javnoga prijevoza, s posebnim fokusom na rješenja vezana uz integraciju cijena karata. Drugi dio bio je namijenjen prezentaciji nekih najboljih praksi regije Emilia-Romagna. U ovom okviru, regija Emilia-Romagna predstavila je glavni napor uložen kako bi se povećala integracija regionalnoga javnog prijevoza. T-Per, tvrtka za javni prijevoz u Bologni, predstavila je najnovije informacije vezano uz regionalnu Maas aplikaciju pod nazivom Roger. Agencija Bologna Mobility Agency (SRM-Reti e Mobilità) prezentirala je pilot-aktivnost Interreg Central Europe SMACKER koja je fokusirana na testiranje prijevoznoga rješenja prilagođenog potražnji u planinskoj području. Tvrta Start Romagna predstavila je Rail Smart Pass, integriranu kartu za autobus i vlak, koja je također osmišljena u okviru projekta Inter-Connect. Na kraju je Zračna luka Bologna prezentirala neke konkretnе aktivnosti implementirane proteklih godina kako bi se poboljšala dostupnost opcijama javnoga prijevoza. Sastanak je organiziran i kao zajednički sastanak s EU projektima REFORM i projektom MIMOSA u okviru programa Interreg Italija-Hrvatska.



## Inter-Connect PLUS Zajednički sastanak s grčkim dionicima

Zajednička virtualna radionica s projektom REFORM Interreg Europe održana je 17. lipnja 2022. god. s ciljem otvaranja široke rasprave s dionicima i općinama Regije Središnja Makedonija (RCM) vezano uz učinak pandemije COVID-19 na povezanost i održivu mobilnost.

Gđa Glykeria Myroval iz CERTH/HIT (Centar za istraživanje i tehnologiju) predstavila je pristup projekata Inter-Connect i Inter-Connect PLUS, povezujući njihove konačne preporuke s marketinškim tehnikama i metodama za podizanje svijesti i senzibilizaciju putnika prema održivim načinima prijevoza (Word of Mouth, Cause Marketing, Digital Marketing, Dialogue Marketing, Relationship Marketing, Wheel of persuasion, Guerilla and Undercover Marketing).

Na kraju radionice, sudionici (predstavnici općina RCM) su zamoljeni da iznesu svoja iskustva iz pandemije i povežu ih s naporima za podizanje svijesti. Entuzijazam sudionika potvrdio je potrebu uključivanja stvarnih korisnika, dakle putnika, u donošenje odluka o mobilnosti.

## Ostali diseminacijski događaji

Platforma za učenje o politici Interreg Europe organizirala je svoju prvu ovogodišnju radionicu na licu mesta 28. lipnja 2022. god. u Thessalonikiju, Grčka. Događaj je bio pod nazivom - *Promjena ponašanja i participativni procesi za održivu mobilnost*. Tijekom radionice CERTH/HIT imao je priliku publici prezentirati rezultate projekta Inter-Connect PLUS s posebnim naglaskom na potrebu za angažmanom kako bi se postigao stvarni pomak u ponašanju putnika prema aktivnoj i održivoj mobilnosti u eri nakon COVID-a-19.



Cilj prezentacije bio je predstaviti poveznicu rezultata projekata Inter-Connect i Inter-Connect PLUS s angažmanom putnika u održivoj mobilnosti; iako inovativne za donošenja odluka, iako široko i učinkovito korištene tehnike u marketinškom sektoru (Word of Mouth, Cause Marketing, digitalni marketing, Dialogue Marketing, Relationship Marketing, Wheel of persuasion, gerilski i prikriveni marketing) pomiješane su s ključnim zaključcima dvaju projekata.

Ova je obavijest sastavljena uz finansijsku pomoć Europske unije. Sadržaj ove obavijesti isključiva je odgovornost projekta INTER-CONNECT PLUS PP3 (Institute for Transport and Logistics) te se ni pod kojim okolnostima ne može smatrati da odražava stajalište Europske unije ili tijela programa ADRION.

## GDPR

Sigurni smo da znate da su u svibnju 2018. god. stupili na snagu novi zakoni o zaštiti podataka. Budući da nam je Vaša privatnost važna, željeli smo Vas uvjeriti da će se Vaši podaci koristiti samo kako bismo Vas mogli izvijestiti o najnovijim aktivnostima projekta INTER-CONNECT PLUS i pozvati Vas na događanja vezana uz projekt INTER-CONNECT PLUS. Nećemo davati Vaše podatke niti jednoj trećoj strani čija je adresa na popisu za slanje niti drugim osobama bez Vašeg dopuštenja.

Ne trebate ništa učiniti osim ako više ne želite primati e-mailove koji se odnose na projekt INTER-CONNECT PLUS. Ako je to slučaj, molimo da nas kontaktirate u odgovoru na e-mail uz navođenje te činjenice. Ako nam se ne javite, pretpostavljat ćemo da želite nastaviti primati informacije o projektu INTER-CONNECT PLUS te ćemo zadržati Vašu e-mail adresu na našoj listi.

Naša adresa je:

INTER-CONNECT PLUS,

Institute for Transport and Logistics,

Via dei Mille 21,

40121 - Bologna, Italy

[sustourismo@fondazioneitl.org](mailto:sustourismo@fondazioneitl.org)

