

**16.**

Temeljem članka 28. Izjave o osnivanju društva HŽ Putnički prijevoz d.o.o. te članka 25. Zakona o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava (NN 63/20) i Pravilnika o izradi, evidentiranju i objavljivanju propisa društva HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (SV HŽPP 12/17), Uprava Društva, na 30. sjednici, održanoj dana 05. srpnja 2024. godine, donijela je

**ODLUKU  
o donošenju Politike sigurnosti HŽ  
Putničkog prijevoza d.o.o.****I.**

Sukladno prijedlogu Službe za Sigurnost i zaštitu upućenog dopisom broj: 4941/24 od 19. lipnja 2024. godine, donosi se Politika sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o..

Donesena Politika sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. iz prethodnog stavka nalazi se u prilogu i čini sastavni dio ove Odluke.

**II.**

Za provedbu ove Odluke zadužuje se Služba za sigurnost i zaštitu, Pravni poslovi i ljudski potencijali, Financije, računovodstvo i kontroling, Logistika i izvršenje prijevoza, Služba nabave, Služba

informatike, Služba za korporativne poslove i sve Regionalne jedinice HŽ Putničkog prijevoza, svatko u svom djelokrugu poslovanja i odgovornosti.

**III.**

Služba za Sigurnost i zaštitu dužna je u skladu s odredbama Pravilnika o izradi, evidentiranju i objavljivanju propisa društva HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (SV 12/2017) Politiku sigurnosti uvrstiti u evidenciju Registra internih propisa HŽ Putničkog prijevoza d.o.o..

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u Službenom vjesniku HŽ Putničkog prijevoza d.o.o..

Stupanjem na snagu ove Odluke i Politike sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o., uskladene sa važećim nacionalnim i EU pravilima, stavlja se izvan snage i prestaje se primjenjivati Politika sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. (SV HŽPP 23/14; 07/23), kao i sve izmjene i dopune iste.

**Predsjednik Uprave:**

**mr. sc. Željko Ukić, dipl. ing.**



Broj: UP-30-8/24

Zagreb, 05. srpnja 2024.

**Prilog Odluci broj: UP-30-8/24 od 05. srpnja  
2024. godine**

**POLITIKA SIGURNOSTI  
HŽ PUTNIČKOG PRIJEVOZA d.o.o.**

**I. UVOD**

**Članak 1.**

Radi posvećenosti razvoju i izvedbi sustava upravljanja sigurnošću (engl. Safety Management System – SMS) i kontinuiranom poboljšanju djelotvornosti tog sustava potrebno je osigurati sustavnu primjenu Politike sigurnosti odobrene od strane Uprave trgovačkog društva HŽPP-a i dostupne svim radnicima putem redovitog poučavanja izvršnih radnika i objavom u Službenom vjesniku HŽPP-a.

**II. PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE**

**Članak 2.**

Politikom sigurnosti kao osnovnim dijelom sustava upravljanja sigurnošću uskladjuju se postupci i uspostavlja sustav kojim se:

- vodstvo HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. posvećuje razvoju i izvedbi sustava upravljanja sigurnošću
- osigurava razvoj i poboljšanje sigurnosti željezničkog sustava te olakšava pristup tržištu usluga željezničkog prijevoza, odnosno uskladjuje regulatornu strukturu HŽ Putničkog prijevoza s referentnim propisima Republike Hrvatske i Europske unije,
- osigurava da vanjski izvođači provode mjere za upravljanje rizicima primjenom zajedničkih sigurnosnih metoda koje su propisane ugovornim odnosima,
- obavlja održavanje i osigurava sljedivost održavanja željezničkih vozila za koje je HŽ Putnički prijevoz upisan kao subjekt nadležan za održavanje te osigurava da se željeznička vozila održavaju u skladu s dokumentacijom za održavanje svakog vozila i zahtjevima koji su na snazi.

**III. REFERENTNI DOKUMENTI**

**Članak 3.**

Referentni dokumenti vezani uz Politiku sigurnosti su:

Referentni dokumenti za razmjenu podataka značajnih za sigurnost željezničkog prometa su:

1. Uredba Komisije (EU) 1078/2012 od 16. studenog 2012. o zajedničkoj sigurnosnoj metodi za kontrolu koju će primjenjivati željeznički prijevoznici i upravitelji infrastrukture nakon izdanog rješenja o sigurnosti za upravljanje željezničkom infrastrukturom i rješenja o sigurnosti za obavljanje usluga željezničkog prijevoza te subjekti nadležni za održavanje,
2. Direktiva (EU) 2016/797 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2016. o interoperabilnosti željezničkog sustava u Europskoj uniji,
3. Direktiva (EU) 2016/798 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2016. o sigurnosti željeznicu kojom se utvrđuju odredbe za osiguranje razvoja i poboljšanja sigurnosti željezničkog sustava Unije te olakšanje pristupa tržištu usluga željezničkog prijevoza.
4. Provedbena uredba Komisije (EU) 2019/779 od 16. svibnja 2019. o utvrđivanju detaljnih odredbi o sustavu izdavanja ovlaštenja subjektima nadležnim za održavanje vozila na temelju Direktive (EU) 2016/798 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 445/2011,
5. Delegirana uredba Komisije (EU) 2018/761 od 16. veljače 2018. o utvrđivanju zajedničkih sigurnosnih metoda za nadzor koji provode nacionalna tijela nadležna za sigurnost nakon izdavanja jedinstvene potvrde o sigurnosti ili uvjerenja o sigurnosti u skladu s Direktivom (EU) 2016/798 Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1077/2012,
6. Delegirana uredba Komisije (EU) 2018/762 od 8. ožujka 2018. o utvrđivanju zajedničkih sigurnosnih metoda u vezi sa zahtjevima za sustav upravljanja sigurnošću na temelju Direktive (EU) 2016/798 Europskog parlamenta i Vijeća te stavljanju izvan snage uredaba Komisije (EU) br. 1158/2010 i (EU) br. 1169/2010,

7. Provedbena uredba Komisije (EU) br. 402/2013 od 30. travnja 2013. o zajedničkoj sigurnosnoj metodi za vrednovanje i procjenu rizika i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 352/2009,
8. Provedbena uredba Komisije (EU) 2015/1136 od 13. srpnja 2015. o izmjeni Provedbene uredbe (EU) br. 402/2013 o zajedničkoj sigurnosnoj metodi za vrednovanje i procjenu rizika,
9. Zakon o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava (NN 63/20),
10. Provedbena uredba (EU) 2019/773 od 16. svibnja 2019. o tehničkoj specifikaciji za interoperabilnost za podsustav odvijanja prometa i upravljanja prometom željezničkog sustava u Europskoj uniji,
11. Pravilnik o organizaciji sustava upravljanja sigurnošću u društvu HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (SV 25/23 od 5. listopada 2023.).

#### IV. POJMOVI

##### Članak 4.

1. „**sustav upravljanja sigurnošću**“ (engl. *Safety Management System* – SMS) su organizacija, mjere predostrožnosti i postupci koje upravitelj infrastrukture ili željeznički prijevoznik uspostavlja radi sigurnog upravljanja svojom djelatnosti
2. „**željeznički prijevoznik**“ je svaka pravna osoba koja ima dozvolu za obavljanje usluga željezničkog prijevoza i čija je glavna djelatnost pružanje usluga željezničkog prijevoza putnika i/ili tereta, uz uvjet da ta pravna osoba osigura vuču vlakova. To uključuje i pravnu osobu koja pruža samo uslugu vuče vlakova.
3. „**upravitelj infrastrukture**“ je pravna osoba ili u vertikalno integriranom trgovačkom društvu organizacijska jedinica odgovorna za upravljanje, održavanje i obnovu željezničke infrastrukture, kao i za sudjelovanje u razvoju željezničke infrastrukture na način koji je određen u okviru opće politike razvoja i financiranja željezničke infrastrukture Republike Hrvatske
4. „**posjednik vozila**“ je pravna ili fizička osoba koja kao vlasnik vozila ili imatelj prava korištenja koristi vozilo kao prijevozno sredstvo te je kao posjednik upisana u registar vozila

5. „**tehnička specifikacija za interoperabilnost**“ (TSI) je specifikacija kojom je obuhvaćen svaki podsustav ili dio podsustava radi ispunjavanja osnovnih zahtjeva i postizanja interoperabilnosti željezničkog sustava Europske unije
6. „**zajednički sigurnosni ciljevi**“ (engl. *Common Safety Targets – CST*) su ciljevi kojima se utvrđuju minimalne razine sigurnosti koje treba ostvariti željeznički sustav kao cjelina, a kada je to izvedivo, i različiti dijelovi željezničkog sustava u svakoj državi članici i Europskoj uniji (kao što je konvencionalni željeznički sustav, željeznički sustav velikih brzina, dugački željeznički tuneli ili pruge koje se upotrebljavaju isključivo za teretni prijevoz)
7. „**zajedničke sigurnosne metode**“ (engl. *Common Safety Methods – CSM*) su metode kojima se opisuje ocjena razine sigurnosti i postizanje sigurnosnih ciljeva i usklađenost s drugim sigurnosnim zahtjevima
8. „**Politika sigurnosti**“ temeljni je element sustava upravljanja sigurnošću koju odobrava Uprava Društva i s kojom su upoznati svi zaposlenici Društva. Predstavlja izjavu o opredijeljenosti i posvećenosti Društva zadržavanju visoke razine sigurnosti željezničkog prometa te njezina stalnog razvoja i unapređenja, djelujući u okviru elemenata sustava upravljanja sigurnošću i u suradnji s upraviteljem infrastrukture i drugim željezničkim prijevoznicima
9. „**Politika održavanja**“ temeljni je dokument sustav upravljanja održavanja željezničkih vozila koju odobrava Uprava Društva i s kojim su upoznati svi zaposlenici Društva. Predstavlja izjavu posvećenosti razvoju i izvedbi sustava održavanja i kontinuiranom poboljšanju djelotvornosti tog sustava za željeznička vozila koja su u vlasništvu HŽ Putničkog prijevoza i za koje je HŽ Putnički prijevoz upisan kao subjekt nadležan za održavanje.
10. „**Operativni plan provedbe Politike sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o.**“ donosi Uprava Društva, a njime se propisuje provedba odredbi Politike sigurnosti za svaku kalendarsku godinu i to određivanjem kvalitativnih i kvantitativnih ciljeva, definiranjem mjera i in-

strumenata provedbe te određivanjem nositelja odgovornih za njezinu provedbu.

Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na ženski i muški rod.

### Članak 5.

Kratice u smislu ove Upute imaju sljedeće značenje:

1. **TNU** – tehničko-nabavni uvjeti
2. **HŽPP** – HŽ Putnički prijevoz d.o.o.
3. **ECM** – subjekt nadležan za odražavanje (engl. *Entity in Charge of Maintenance*)
4. **SMS** – sustav upravljanja sigurnošću (engl. *Safety Management System*)
5. **CST** – zajednički sigurnosni ciljevi (engl. *Common Safety Targets*)
6. **CSM** – zajedničke sigurnosne metode (engl. *Common Safety Methods*)
7. **CSI** – zajednički sigurnosni pokazatelji (engl. *Common Safety Indicators*)
8. **TSI** – tehnička specifikacija za interoperabilnost (eng. *Technical Specification for Interoperability*)
9. **OJ** – organizacijska jedinica
10. **RJ** – regionalna jedinica HŽ Putničkog prijevoza.

## V. IZJAVA O OPREDIJELJENOSTI

### Članak 6.

Ovim općim aktom izražava se trajna posvećenost HŽPP-a zadržavanju visoke razine sigurnosti željezničkog prometa i njegovu kontinuiranom razvoju, određuju se opći sigurnosni ciljevi zadržavanja te nositelji i potrebne aktivnosti za postizanje tih ciljeva, kao i vrijednosti i načela koja se primjenjuju u HŽPP-u.

Politika sigurnosti predočava se svim zaposlenicima Društva te mora biti dostupna upravitelju infrastrukture, drugim željezničkim prijevoznicima, izvoditeljima zadržavanja i javnosti.

### Članak 7.

HŽ Putnički prijevoz kao željeznički prijevoznik trajno je opredijeljen da kroz uspostavljeni sustav

upravljanja sigurnošću osigura sigurno upravljanje djelatnošću Društva, odnosno nadziranje svih rizika povezanih sa sigurnošću u domeni organizacije i izvršenja prometa, upravljanja i održavanja strukturnih i funkcionalnih podsustava, kao i rizika povezanih sa nabavkom materijala, projektiranjem, vanjskim ugovaranjem i održavanjem, te rizika kada je to primjereno i razumno, koji proizlaze iz djelatnosti svih uključenih stranaka.

U cilju iskazivanja opredijeljenosti zadržavanju visoke razine sigurnosti i njenom kontinuiranom razvoju i unapređenju, što predstavlja opći cilj sustava upravljanja sigurnošću, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. donosi Politiku sigurnosti koja je temeljni element sustava upravljanja sigurnošću uspostavljenog u skladu sa referentnim dokumentima iz članka 3. ovog općeg akta.

Politika sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza u cilju ostvarenja navedenih ciljeva podrazumijeva aktivnu suradnju, odnosno dostupnost i razmjenu informacija kako unutar Društva, tako i s Upraviteljem infrastrukture i drugim željezničkim prijevoznicima i ostalim poduzećima vezanim za zadržavanje, odnosno gradnju željezničkih vozila.

Okvir za osiguranje sigurnog upravljanja vlastitom djelatnošću je sustav upravljanja sigurnošću kojeg, pored Politike sigurnosti čine i slijedeći elementi:

- kvalitativni i kvantitativni ciljevi zadržavanja i poboljšanja sigurnosti, te planovi i postupci Društva za postizanje tih ciljeva,
- osiguravanje da sigurnosni rizici imaju prednost nad poslovnim rizicima,
- postupci za zadovoljavanje postojećih, novih i izmijenjenih tehničkih normi i operativnih standarda ili drugih propisanih uvjeta utvrđenih u: tehničkim specifikacijama za interoperabilnost (TSI-ima), nacionalnim sigurnosnim pravilima, drugim mjerodavnim pravilima i odlukama nadležnih tijela,
- postupci koji osiguravaju da su oprema i postupci uskladeni s normama i drugim propisanim uvjetima tijekom cijelog uporabnog vijeka opreme i tijekom cijelog rada sustava,
- postupci i metode za procjenu rizika i provedbu mjera nadziranja rizika svaki put kada promjena radnih uvjeta ili primjena novih materijala predstavlja nove rizike za infrastrukturu ili odvijanje prometa,

- postupci i metode za procjenu rizika i provedbu mjera nadziranja rizika pri puštanju u uporabu struktturnih podsustava,
- programi ospozobljavanja radnika i sustavi kojima se osigurava njihova trajna ospozobljenost i obavljanje poslova na stručan način,
- mjere za dostupnost i razmjenu informacija unutar Društva te s Upraviteljem infrastrukture i drugim željezničkim prijevoznicima,
- postupci i obrasci za dokumentiranje sigurnosnih informacija i određivanje postupaka za nadziranje najvažnijih sigurnosnih informacija,
- postupci prijave, istraživanja i analize nesreća, incidenata, izbjegnutih nesreća i ostalih opasnih pojava, te poduzimanje nužnih preventivnih mjeru,
- pravila o postupanju, davanju upozorenja i informiranju javnosti u slučaju opasnosti, usuglašena s nadležnim tijelima,
- redoviti unutarnji nadzor sustava upravljanja sigurnošću.

## VI. OPĆI SIGURNOSNI CILJEVI SUSTAVA POLITIKE ODRŽAVANJA VOZILA

### Članak 8.

Opći cilj sustava upravljanja sigurnošću opisan kroz Politiku sigurnosti je zadržavanje sigurnosti na dosegnutoj razini uz kontinuirano poboljšanje sigurnosti otklanjajući utvrđene nesukladnosti u sustavu i implementirajući rješenja u skladu s tehničkim i znanstvenim napretkom.

Pored navedenog opći cilj sustava upravljanja sigurnošću je i osiguranje da željeznički sustav postigne barem zajedničke sigurnosne ciljeve (engl. *Common Safety Targets – CST*), da je u skladu sa nacionalnim pravilima i sa zahtjevima postavljenim u TSI-ima i da se primjenjuju odnosni dijelovi zajedničkih sigurnosnih metoda (engl. *Common Safety Methods – CSM*)

Kvalitativni i kvantitativni ciljevi Društva sa ciljem dostizanja postavljenih općih ciljeva određuju se krajem svake godine za narednu godinu donošenjem i objavom Operativnog plana provedbe Politike sigurnosti za sljedeća područja:

- područje osiguranja sukladnosti opreme i postupanja s normama i drugim propisanim

- uvjetima te kontrola primjene propisa i standarda u navedenom području,
- područje stručne ospozobljenosti,
- područje tehničke ispravnosti željezničkih vozila,
- područje održavanja željezničkih vozila,
- područje sustava informiranja,
- područje razvoja zajedničkog pristupa sigurnosti kroz dosezanje CST-ova, primjenom CSM-ova i prikupljanjem CSI-ova,
- područje izvanrednih događaja,
- područje unutarnjeg nadzora sustava upravljanja sigurnošću,
- područje izrade općih akata iz područja nadzora ispravnosti i održavanja željezničkih vozila i sl.,
- ostala područja.

Sastavni dio Politike sigurnosti HŽPP-a je važeća Politika održavanja željezničkih vozila u vlasništvu HŽ Putničkog prijevoza d.o.o a koja se kao zaseban dokument objavljuje u Službenom vjesniku HŽPP-a.

Kod donošenja Operativnog plana provedbe Politike sigurnosti potrebno voditi brigu da isti objedinjuje kvalitativne i kvantitativne ciljevi Društva pri provedbi Politike održavanja željezničkih vozila u vlasništvu HŽPP-a.

## VII. NOSITELJI POLITIKE SIGURNOSTI

### Članak 9.

Nositelji provođenja politike sigurnosti u HŽPP-a sa ciljem postizanja općih ciljeva sustava upravljanja sigurnošću su:

#### Uprava HŽPP-a

- odgovornost za donošenje i implementaciju

#### Organizacijska jedinica Služba za sigurnost i zaštitu

- odgovornost za nadzor

Nadređeni službenici (direktori, rukovoditelji, šefovi, voditelji) organizacijskih jedinica: Pravni poslovi i ljudski potencijali; Financije, računovodstvo i kontroling; Logistika i izvršenje prijevoza; Služba nabave; Služba informatike i Služba za korporativne poslove

- odgovornost za implementaciju i nadzor

Nadređeni službenici (šefovi, zamjenici i pomoćnici) u Regionalnim jedinicama HŽ Putničkog prijevoza: Zagreb, Vinkovci, Varaždin, Split i Rijeka

- odgovornost za implementaciju i nadzor

Šefovi područnih centara, šefovi vuče I i II, voditelji putničke jedinice, voditelj ureda za gospodarenjem vozilima i TVD, voditelj poslova vlakopratnog osoblja, voditelj poslova kolodvorskog osoblja, instruktor vuče, nadzornik vuče I i II, nadzorno – rasporedni radnici tehnolog I i II

- odgovornost za implementaciju i nadzor

- izvršni radnici (uključivo strojovođe) – odgovornost za izvršenje

- se izrađuju planovi i postupci za postizanje propisanih sigurnosnih ciljeva
- se osigurava raspoloživost potrebnih sredstava za izvođenje svih postupaka za ispunjenje zahtjeva iz Priloga II. Delegirana uredba Komisije (EU) 2018/762 od 8. ožujka 2018. o utvrđivanju zajedničkih sigurnosnih metoda u vezi sa zahtjevima za sustav upravljanja sigurnošću na temelju Direktive (EU) 2016/798 Europskog parlamenta i Vijeća,
- osigurava da su osoblje i njegovi predstavnici odgovarajuće zastupljeni i da se s njima savjetuje u definiranju, razvoju, praćenju i pregledavanju sigurnosnih aspekata svih povezanih postupaka koji mogu uključivati osoblje.

Na ovaj način nedvosmisleno se iskazuje opredjeljenost cijelog Društva sigurnosti u željezničkom sustavu.

## VIII. AKTIVNOSTI ZA ISPUNJENJE OPĆIH CILJEVA SUSTAVA

### Članak 10.

U cilju ispunjenja općih ciljeva sustava upravljanja sigurnošću nositelji provedbe politike sigurnosti imaju obveze koje su propisane Izjavom o osnivanju Društva HŽPP-a, odnosno Pravilnikom o organizaciji HŽ Putničkog prijevoza d.o.o., Pravilnikom o organizaciji sustava upravljanja sigurnošću u društvu HŽ Putnički prijevoz, te pozitivnim propisima EU,RH i Društva pri čemu je potrebno izdvojiti sljedeće:

Uprava HŽPP-a zadužena je za donošenje i provedbu Politike sigurnosti na način da:

- donosi i potpisuje Politiku sigurnosti koja treba biti putem mjerodavnih organizacijskih jedinica predočena svim zaposlenicima Društva objavom u Službenom vjesniku HŽPP-a, web portalu Društva, izvedbenim planovima poučavanja i planova obučavanja svih radnika HŽPP-a čime se nedvosmisleno iskazuje opredjeljenost Društva sigurnosti u željezničkom sustavu.
- uspostavljena Politika sigurnosti odgovara vrsti organizaciji Društva HŽPP-a i opsegom usluge
- su sigurnosni ciljevi uspostavljeni u skladu s pravnim okvirom te vrstom, opsegom i odgovarajućim rizicima organizacije
- se obavlja ocjenjivanje općeg stanja sigurnosti s obzirom na sigurnosne ciljeve organizacije

### Članak 11.

Organizacijska jedinica Služba za sigurnost i zaštitu: zadužena je za koordiniranje i nadziranje cjelokupnog sustava upravljanja sigurnošću Društva, za nadzor i primjenu CSM-a za vrednovanje i procjenu rizika koje su u funkciji prevencije, te ocjenjuje razinu dostignute sigurnosne kulture koja predstavlja sustav vrijednosti i načela koji su povezani s formalnom strukturon HŽPP-a, kako bi se utvrdile norme ponašanja koje će trajno osiguravati visoku razinu sigurnosti željezničkog prometa.

### Članak 12.

Organizacijska jedinica Logistika i izvršenje prijevoza: Planira i organizira rad tehnoloških cjelina koje osiguravaju ljudsku i materijalnu osnovu za odvijanje tehnoloških procesa u putničkom prijevozu, obuhvaća poslove organizacije prijevoza, praćenja izvršenja prijevoza, organizacije rada regionalnih organizacijskih jedinica, održavanja prijevoznih kapaciteta, gospodarenja prijevoznim kapacitetima, gospodarenja stabilnim kapacitetima, izrade i tumačenja propisa, provođenja mjera zaštite na radu, provođenja i nadzora nad sigurnošću sustava i kontrola rada osoblja i kapaciteta. Zaduženi su i za primjenu ZSM-a za vrednovanje i procjenu rizika u slučaju značajnih promjena u tehnologiji rada sustava, a koje mogu biti tehničke, operativne ili organizacijske prirode.

### Članak 13.

Organizacijske jedinice: Pravni poslovi i ljudski potencijali; Financije, računovodstvo i kontroling; Logistika i izvršenje prijevoza; Služba nabave; Služba informatike i Služba za korporativne poslove: zaduženi su za organiziranje i nadzor svojih djelatnosti bilo da se radi o obrazovanju ljudskih potencijala i njihovoj radnoj sposobnosti, nabavi roba, radova i usluga, odnosno održavanju objekata, definiranju i izradi strategije razvoja informacijsko-komunikacijskog sustava. Pored navedenog, Poslovi nabave imaju zadaću s ostalim ovlaštenicima imenovanim od strane Uprave Društva, u slučaju nabavke proizvoda i usluga koje su od značaja za sigurno odvijanje prometa, jasno postaviti uvjete nadmetanja za pojedinu robu, odnosno uslugu u pogledu zadovoljenja propisanih normi koje su u uporabi u Društvu.

### Članak 14.

Regionalne jedinice HŽ Putnički prijevoz: zadužene su za organiziranje i nadzor poslova vezanih za organizaciju, tehnologiju prihvata i otpreme putnika i vuče vlakova te izvršenje i praćenje realizacije dodijeljenih im poslova od strane svih mjerodavnih poslova/organizacijskih jedinica HŽ Putničkog prijevoza.

## IX. VRIJEDNOSTI I NAČELA HŽ PUTNIČKOG PRIJEVOZA d.o.o.

### Članak 15.

Posovanje HŽ Putničkog prijevoza povezano sa sustavom upravljanja sigurnošću i sigurnosnom kulturom kao njegovom nadgradnjom u Društvu, utemeljeno je na zajedničkom sustavu vrijednosti i na načelima što ih pri provedbi i osiguranju sigurnosti željezničkog sustava moraju uvažavati svi zaposlenici. Temeljni dio je okvir profesionalnog ponašanja radnika u cilju osiguranja sigurnog tijeka prometa, koji se temelji na vrijednostima:

**Kvalitetno vodstvo** – odlučno vodstvo te predanost sigurnosti na izvršnim/višim razinama upravljanja, posvećeno razvoju i organizaciji sustava upravljanja sigurnošću i kontinuiranom poboljšanju djelotvornosti tog sustava, pri čemu je upoznata s rezultatima praćenja učinkovitosti i reviziji te preuzimanju opće odgovornost za uvođenje promjena u sustavu upravljanja sigurnošću, kao i osiguravanje da su osoblje i njegovi predstavnici odgovarajuće

zastupljeni i da se s njima savjetuje u definiranju, razvoju, praćenju i pregledavanju sigurnosnih aspekata svih postupaka povezanih sa sustavom upravljanja sigurnošću koji mogu uključivati osoblje,

**Procjena rizika** – strukturirani pristup procjeni rizika povezanih sa sustavom upravljanja sigurnošću, uključujući one koji izravno proizlaze iz operativnih procesa i aktivnosti drugih organizacija ili osoba, te utvrđivanje odgovarajućih mjera za upravljanje rizicima

**Nadgledanje** – strukturirani pristup kojim se osigurava da su mjere za upravljanje rizicima uvedene, pravilno djeluju i ostvaruju ciljeve organizacije,

**Kontinuirano poboljšanje** – strukturirani pristup analizi informacija koje su prikupljene redovitim nadgledanjem, revizijama ili iz drugih relevantnih izvora, te uporabi rezultata radi učenja i donošenja preventivnih ili korektivnih mjera kako bi se održala ili poboljšala razina sigurnosti,

**Stručna sposobljenost** – kulturom učenja dolazi se do kontinuiranog podizanja razine znanja radnika, što podrazumijeva i određene korektivne akcije nakon izvanrednih događaja, odnosno samo poučavanje o istima kako bi se ubuduće izbjeglo ponavljanje utvrđenih nepravilnosti,

**Jasna sigurnosna pravila** – predstavljaju standarde očekivanog ponašanja ili utvrđena pravila unutar organizacije koja ukazuju na to kako se ponašanje očekuje ili vrednuje, te koje su posljedice ukoliko se ista krše,

**Komunikacija** – dvosmjerna komunikacija na svim nivoima organizacije (sastanci vezani za sigurnost, forumi o sigurnosti, brifinzi, mentorstva), procesi za povećanje svijesti i znanja zaposlenika o sigurnosti (bilteni, priopćenja, brošure, obuka),

**Informiranje** – prikupljanje i analiziranje relevantnih podataka i aktivno širenje informacija o sigurnosti,

**Dokumentiranost** – procedura dokumentiranosti se mora uspostaviti i održavati

**Preventiva** – podrazumijeva sve postupke koji se čine da bi se smanjila statistička vjerojatnost nastanka nekog događaja utjecanjem na uzrok, a prije nego se na bilo kakav način može utvrditi da se događaj već počeo događati,

**Timski rad** – iskustvom i integriranjem znanja radnika uvodi se timski način rada u svrhu povećanja efikasnosti cijele organizacije,

**Pouzdanost informacija** – predstavlja sredstvo održavanja i poboljšanja pouzdanosti informacija između radnika pomoću točnih povratnih informacija od stručnih osoba vezanih za određeno područje rada,

**Odgovornost** – moralna ili pravna obveza da se nešto učini ili izbjegne činiti, odgovornost prema samom sebi, drugoj osobi, te u konačnici odgovornost prema HŽ Putničkom prijevozu.

Temeljna načela Društva predstavljaju izdvojene kriterije na kojima počiva poslovanje, kao i obrazac ponašanja svih čimbenika od čijeg djelovanja isto zavisi, a vodi se sukladno:

**Načelu odgovornosti** – temelji se na odgovornosti Uprave Društva, svih nadređenih službenika, te izvršnih i ostalih radnika (uključivo strojovođa) za implementaciju, nadzor i izvršenje svih procesa unutar sustava upravljanja sigurnošću,

**Načelo objektivnosti** – temelji se na objektivnom i nepristranom sagledavanju stanja u sustavu upravljanja sigurnošću, što podrazumijeva vrednovanje svih dostupnih podataka i činjenica kao osnove za donošenje odluka u cilju otklanjanja utvrđenih nepravilnosti i stalnog poboljšanja,

**Načelo sposobljenosti** – temelji se na stručnoj sposobljenosti i zdravstvenoj sposobnosti izvršnih radnika (uključivo strojovođa); stručna sposobljenost podrazumijeva položen stručni ispit te redovito poučavanje i provjeru znanja izvršnih radnika (uključivo strojovoda), kao i stručnost ostalih zaposlenika koji svojim djelovanjem utječe na sigurnost u željezničkom sustavu, dok zdravstvena sposobnost podrazumijeva utvrđivanje kriterija zdravstvene sposobnosti u odnosu na vrstu posla, njihovu redovitu i po potrebi izvanrednu provjeru, te uvođenje mjera i aktivnosti za poboljšanje i zaštitu zdravlja radnika na radnom mjestu,

**Načelo pravednosti** – podrazumijeva pravedno ponašanje svih radnika HŽ Putničkog prijevoza na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje ili uznemiravanje, kao i zloupotrebu autoriteta i stavljanje u prvi plan grupnih ili osobnih interesa, što može rezultirati situacijama koje mogu utjecati na objektivnost prosuđivanja i profesionalnog obavljanja radnih zadataka,

**Načelo svjesnosti** – podrazumijeva svjesnost svakog radnika HŽ Putničkog prijevoza o njegovom značaju i ulozi u sustavu upravljanja sigurnošću, te da svojim činjenjem ili ne činjenjem može presudno utjecati na sigurnost željezničkog prometa.

## X. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 16.

Za tumačenje Politike sigurnosti nadležna je Služba Sigurnosti i zaštita.

Politiku sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza potrebno je revidirati nakon izmjene propisa koji su vezani i bitni za predmetnu cjelinu ili ukoliko analiza izvršenja operativnog plana provedbe Politike sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza upućuje na navedeno.

Izmjene i dopune ove Politike sigurnosti obavljaju se po istom postupku po kojemu je donesena.

Stupanjem na snagu ove Politike sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o., stavlja se izvan snage i prestaje se primjenjivati Politika sigurnosti HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. (SV 23/14; 07/23), kao i sve izmjene i dopune iste.

Predsjednik Uprave:

mr. sc. Željko Ukić, dipl. ing.



Broj: UP-30-8/24

Zagreb, 05. srpnja 2024.