

Opis uslužnog objekta – HŽ Putnički prijevoz d.o.o. uz IOM 2026.

1. Opće informacije

1.1.	Uvod	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. je izradio ovaj Opis uslužnog objekta u skladu sa zahtjevima provedbene Uredbe 2017/2177. Djelatnost HŽ Putničkoga prijevoza d.o.o. u prvom redu jest obavljanje javnoga prijevoza putnika u unutarnjem i međunarodnom željezničkom prijevozu. Pod time se podrazumijeva povezivanje željeznicom gradskih središta i lokalnih sredina u Hrvatskoj s metropolitima i drugim gradskim središtima u Europi te masovan prijevoz putnika unutar većih gradova i prigradskih područja. Uz navedenu djelatnost HŽ Putnički prijevoz d.o.o. sukladno odredbama Zakona o željeznici (NN 32/19; 20/21 i 114/22) i Provedbene uredbe komisije (EU) 2017/2177 od 22.studenog 2017. pruža osnovne usluge, dodatne usluge, prateće usluge kao i usluge povezane s željeznicom. Ovaj Opis uslužnog objekta je objavljen na službenoj mrežnoj stranici društva HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge
1.2.	Operater uslužnog objekta	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. Strojarska cesta 11 10000 Zagreb Tel: +385 (01) 3783 061 https://www.hzpp.hr/
1.3.	Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja	Dokument Opis uslužnih objekata – HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. uz IOM 2026. ima razdoblje primjene za vrijeme trajanja Izvješća za mrežu 2026. Ovaj dokument se ažurira godišnje u vrijeme objave Izvješća o mreži, osim ako su zbog izmjene sadržaja nužne izvanredne izmjene.

2. Usluge

2.1.	Usluga pristupa kolosijekom uslužnom objektu za održavanje željezničkih (vučnih) vozila u kolodvorima Varaždin, Osijek, Zagreb GK, Solin	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. je vlasnik objekata za održavanje željezničkih vozila (vučnih) na području kolodvora: Varaždin, Osijek, Zagreb GK, Solin s pripadajućim unutrašnjim i vanjskim kolosijecima (depo). Operater uslužnih objekata za održavanje željezničkih vozila u navedenim kolodvorima je 100% vlasništvo HŽ Putničkog prijevoza d.o.o., Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o.. Operater pristupa kolosijekom do uslužnih objekata za održavanje željezničkih vozila je HŽ Putnički prijevoz d.o.o.. Strojno osoblje koje nije upoznato sa tehnološkim procesom rada kretanja kolosijecima do uslužnog objekta za održavanje željezničkih vozila mora biti na dokazani način upoznato s osnovnim sadržajem poslovnog reda za izvršenje planiranog postupanja prema mjesnim prilikama, a što strojno osoblje vlastoručnim potpisom ovjerava prilikom dolaska do međnika skretničkog bloka depoa.
------	--	---

2.2.	Usluga garažiranja željezničkih vozila na vanjskim kolosijecima na području objekta za održavanje željezničkih vozila u kolodvorima Varaždin, Osijek, Solin, Zagreb GK,	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. je vlasnik objekata za održavanje željezničkih vozila (vučnih) na području kolodvora: Varaždin, Osijek, Zagreb GK, Solin s pripadajućim unutrašnjim i vanjskim kolosijecima. Operater uslužnih objekata za održavanje željezničkih vozila u navedenim kolodvorima je tvrtka kćer HŽ Putničkog prijevoza d.o.o., Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o.. Operater pristupa kolosijekom do uslužnih objekata za održavanje željezničkih vozila je HŽ Putnički prijevoz d.o.o.. Strojno osoblje koje nije upoznato sa tehnološkim procesom rada kretanja vanjskim kolosijecima uslužnog objekta za održavanje željezničkih vozila mora biti na dokazani način upoznato s osnovnim sadržajem poslovnog reda za izvršenje planiranog postupanja prema mjesnim prilikama, a što strojno osoblje vlastoručnim potpisom ovjerava prilikom dolaska kod međnika skretničkog bloka depoa.
2.3.	Usluga predgrijavanja i predhlađivanja putničkih vlakova na području kolodvora Zagreb Glavni kolodvor	Vlasnik objekta za predgrijavanje i predhlađivanje putničkih vlakova na području kolodvora Zagreb Glavni kolodvor je HŽ Infrastruktura d.o.o., a operater istoga je HŽ Putnički prijevoz d.o.o.. Predmetnu uslugu HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža samo za vlastite potrebe.
2.4.	Usluga tehničkog pregleda vagona i vlakova i probe kočenja	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža prateću uslugu tehničkog pregleda vagona i vlakova i probe kočenja koja je dio željezničkih usluga koje se pružaju željezničkim prijevoznicima. Predmetnu uslugu HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža samo za vlastite potrebe, odnosno za potrebe upravitelja infrastrukture (HŽ Infrastruktura d.o.o.) u slučajevima izmijenjenog načina organizacije prometovanja vlakova za prijevoza putnika.
2.5.	Usluga obavljanja probe kočenja na vagonima i vlakovima u kolodvorima Rijeka, Ogulin, Zagreb GK, , Koprivnica, Osijek, Vinkovci, Split, Split-Predgrađe	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža prateću uslugu probe kočenja na vagonima i vlakovima koje su dio željezničkih usluga koje se pružaju željezničkim prijevoznicima. Predmetnu uslugu HŽ Putnički prijevoz d.o.o. prvenstveno pruža samo za vlastite potrebe, odnosno za potrebe upravitelja infrastrukture (HŽ Infrastruktura d.o.o.) u slučajevima izmijenjenog načina organizacije prometovanja vlakova za prijevoza putnika. HŽ Putnički prijevoz d.o.o. za vlastite potrebe ili potrebe upravitelja infrastrukture može organizirati obavljanje usluge proba kočenja i u drugim službenim mjestima ovisno o potrebi organizacije prometovanja vlakova za prijevoz putnika. Za ostale željezničke operatere HŽ Putnički prijevoz d.o.o. uslugu može obavljati samo na navedenim kolodvorima za vrijeme radnog vremena djelatnika na radnom mjestu pregledač vagona.

2.6.	Usluga manevriranja bez manevarske lokomotive s manevarskim osobljem u kolodvoru	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. jednim dijelom pruža prateće usluge koje su dio željezničkih usluga koje se pružaju željezničkim prijevoznicima. Jedna od tih pratećih usluga je usluga manevriranja bez manevarske lokomotive s manevarskim osobljem.
2.7.	Usluga manevriranja s manevarskom lokomotivom i manevarskim osobljem.	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža prateću uslugu manevriranja s manevarskom lokomotivom s manevarskim osobljem.
2.8.	Usluga manevriranja s manevarskom lokomotivom bez manevarskog osoblja u kolodvorima Rijeka, Zagreb GK, Vinkovci	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža prateću uslugu manevriranja s manevarskom lokomotivom bez manevarskog osoblja u kolodvorima Rijeka, Zagreb GK, Vinkovci.
2.9.	Pružanje usluge vuče vlakova s lokomotivama	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža prateću uslugu vuče vlakova s lokomotivom.
2.10.	Zakup lokomotive s uključenim preventivnim i korektivnim održavanjem	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža prateće uslugu zakupa lokomotive s uključenim preventivnim i korektivnim održavanjem.
2.11.	Usluga pratnje željezničkog vozila i vlaka i upoznavanje pruga	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža uslugu pratnje željezničkog vozila (vlaka) i upoznavanje pruga (pilot, pratnja vlaka).

3. Opis uslužnog objekta

	Usluga	Mjesto	Radno vrijeme	Tehničke karakteristike	Planirane izmjene tehničkih karakteristika
3.1.	Usluga pristupa kolosijekom uslužnom objektu za održavanje željezničkih (vučnih) vozila u kolodvorima	Kolodvor Varaždin	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Varaždin, kolodvor Varaždin Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izvješća o mreži 2026.)

3.2.					
		Kolodvor Osijek	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Vinkovci, kolodvor Osijek Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izviješća o mreži 2026.)
		Kolodvor Zagreb Glavni kolodvor	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Zagreb, kolodvor Zagreb GK Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izviješća o mreži 2026.)
		Kolodvor Solin	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Split, kolodvor Solin Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izviješća o mreži 2026.)
	Usluga garažiranja željezničkih vozila na vanjskim kolosijecima na području objekta za održavanje željezničkih vozila u kolodvorima	Kolodvor Varaždin	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Varaždin, kolodvor Varaždin Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izviješća o mreži 2026.)
		Kolodvor Osijek	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Vinkovci, kolodvor Osijek Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izviješća o mreži 2026.)

		Kolodvor Solin	svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Split, kolodvor Solin Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izvješća o mreži 2026.)
		Kolodvor Zagreb Glavni kolodvor	-svaki dan od 0:00 do 24:00h	Izvadak iz Poslovnika Regionalne jedinice Zagreb, kolodvor Zagreb GK Izvadak iz Poslovnika dostupan na zahtjev tražitelja usluge	Nisu planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izvješća o mreži 2026.)
3.3.	Usluga predgrijavanja i predhlađivanja putničkih vlakova na području kolodvora Zagreb Glavni kolodvor	Kolodvor Zagreb Glavni kolodvor	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta nalaze se na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
3.4.	Usluga tehničkog pregleda vagona i vlakova i probe kočenja u kolodvorima	Kolodvor Koprivnica	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe
		Kolodvor Osijek	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe
		Kolodvor Vinkovci	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe
		Kolodvor Zagreb GK	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe

		Kolodvor Ogulin	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe
		Kolodvor Rijeka	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe
		Kolodvor Split, Split – Predgrađe, Solin	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe		Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe
		Ovisno o VR i dogovora s HŽ Infrastruktura d.o.o.	Nije primjenjivo, HŽ Putnički prijevoz d.o.o. predmetnu uslugu pruža samo za vlastite potrebe, ovisno o planiranim i izvanrednim zatvorima pruga i vrstama sastava vlakova za prijevoz putnika		Planirane izmjene tehničkih karakteristika za vrijeme trajanja primjene ovog dokumenta (za vrijeme primjene Izvješća o mreži 2026.) se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
3.5.	Usluga obavljanja probe kočenja na vagonima i vlakovima u kolodvorima Rijeka, Ogulin, Zagreb GK, Koprivnica, Osijek, Vinkovci, Split, Split-Predgrađe,	Kolodvor Rijeka	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Kolodvor Ogulin	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Kolodvor Zagreb GK	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Kolodvor Koprivnica	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/

		Kolodvor Osijek	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Kolodvor Vinkovci	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Kolodvori Split, Split-Predgrađe, Solin	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Ostali kolodvori	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Provjera dostupnosti pružanja usluge na upit	Nije primjenjivo
3.6.	Usluga manevriranja bez manevarske lokomotive s manevarskim osobljem u kolodvoru	kolodvori	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Provjera dostupnosti pružanja usluge na upit i to za kolodvore Osijek, Vinkovci, Rijeka, Split, Solin, Split-Predgrađe	Nije primjenjivo
3.7.	Usluga manevriranja s manevarskom lokomotivom i manevarskim osobljem u kolodvoru	kolodvori	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Provjera dostupnosti pružanja usluge na upit	Nije primjenjivo
3.8.	Usluga manevriranja s manevarskom lokomotivom bez manevarskog osoblja u kolodvorima Rijeka, Zagreb GK, Vinkovci,	Kolodvor Rijeka	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Kolodvor Zagreb GK	- svaki dan od 0:00 do 24:00h - ovisno o organizaciji prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/

		Kolodvor Vinkovci	- svaki dan od 0:00 do 24:00h - ovisno o organizaciji prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
		Ostali kolodvori (službena mjesta)	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Provjera dostupnosti pružanja usluge na upit	Nije primjenjivo
3.9.	Pružanje usluge vuče vlakova s lokomotivama	Željeznička mreža u RH	Mrežna stranica HŽ Putnički prijevoz d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
3.10.	Zakup lokomotive s uključenim preventivnim i korektivnim održavanjem	Zagreb	Mrežna stranica HŽ Putnički prijevoz d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge	Dostupno na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/	Planirane izmjene tehničkih karakteristika se nalaze na mrežnoj stranici https://www.hzinfra.hr/
3.11.	Usluga pratnje željezničkog vozila i vlaka i upoznavanje pruga	Željeznička mreža u RH	Vezano za organizaciju prometovanja vlakova za prijevoz putnika	Provjera dostupnosti pružanja usluge na upit	Nije primjenjivo

4. Naknade

4.1.1.	Usluga pristupa kolosijekom uslužnom objektu za održavanje željezničkih (vučnih) vozila u kolodvorima Varaždin, Osijek, Zagreb GK, Solin	Iznos naknade za pristup kolosijekom uslužnim objektima za održavanje željezničkih vozila ovisi o tome je su li željeznička vozila samohodna ili je potrebna upotreba manevriranja s manevarskom lokomotivom: 1. Samohodna željeznička vozila: - Naknada pristupa kolosijekom uslužnom objektu za samohodna vučna vozila obuhvaća uslugu postavljanja puta vožnje kod ulaska i izlaska vučnog vozila iz uslužnog objekta za održavanje željezničkih vozila, - Usluga se minimalno obračunava za 2 (dva) sata u iznosu 31,02 eura/sat - Za pružanje usluge dulje od 2 (dva) sata obračunava se stvarno vrijeme pružanja usluge, 2. Ne samohodna željeznička vozila:			
--------	--	---	--	--	--

		- Naknada za pristup kolosijekom uslužnom objektu za ne samohodna vučna vozila (uključivo elektro vučna vozila) obuhvaća uslugu postavljanja puta vožnje kod ulaska i izlaska vučnog vozila iz uslužnog objekta za održavanje željezničkih vozila i usluga manevriranja (izvlačenja željezničkog vozila s kolosijeka objekta za održavanje) s manevarskom lokomotivom iznosi 165,90 eura - U slučaju potrebe manevriranja (uvlačenja) željezničkog vozila na kolosijek objekta za održavanje s manevarskom lokomotivom dodatno se obračuna iznos 165,90 eura
4.1.2.	Usluga garažiranja željezničkih vozila na vanjskim kolosijecima na području objekata za održavanje željezničkih vozila u kolodvorima Varaždin, Osijek, Zagreb GK, Solin	Naknada za uslugu garažiranja željezničkih vozila na vanjskim kolosijecima na području objekta za održavanje željezničkih vozila u kolodvorima Varaždin, Osijek, Zagreb GK, Solin iznosi 33,18 eura/dan
4.1.3.	Usluga predgrijavanja i predhlađivanja putničkih vlakova na području kolodvora Zagreb Glavni kolodvor	Naknada za predmetnu uslugu nije iskazano s obzirom da istu uslugu HŽ Putnički prijevoz d.o.o. pruža samo za vlastite potrebe.
4.1.4.	Usluga tehničkog pregleda vagona i vlakova i probe kočenja u ostalim kolodvorima na inicijativu HŽ Infrastrukture u svrhu izvršenja VR za vlakove za prijevoz putnika	Naknada za uslugu tehničkog pregleda vagona i vlakova i probe kočenja za potrebe upravitelja infrastrukture (HŽ Infrastruktura d.o.o.) u slučajevima izmijenjenog načina organizacije prometovanja vlakova za prijevoz putnika iznosi 39,82 eura/sat: - Naknada u minimalno obračunava za 3 (tri) sata, za pružanje usluge dulje od tri sata obračunava se stvarno vrijeme pružanja usluge, - Naknada obuhvaća ispostavljanje popratnih dokumenata vlaka. - Uz navedeni iznos obračunavaju se eventualni dodatni troškovi: - troškovi noćenja osoblja, - dnevnice radnika, - kilometraža radnika 1,25 eura/sat, - troškovi prijevoza radnika
4.1.5.	Usluga obavljanja probe kočenja na vagonima i vlakovima u kolodvorima Rijeka, Ogulin, Zagreb GK, Koprivnica, Osijek, Vinkovci,	Naknada za uslugu obavljanja probe kočenja na vlakovima u organizaciji upravitelja infrastrukture (HŽ Infrastruktura i drugih željezničkih prijevoznika (prijevoz tereta) iznosi 34,52 eura/sat. Naknada se minimalno obračunava za 3 (tri) sata, za pružanje usluge dulje od 3 (tri) sata obračunava se stvarno utrošeno vrijeme pružanja usluge. Naknada obuhvaća ispostavljanje popratnih dokumenata vlaka.

	Split, Split-Predgrađe, ostali kolodvori	Uz navedeni iznos obračunavaju se eventualni dodatni troškovi: - troškovi noćenja osoblja, - dnevnice radnika, - kilometraža radnika 1,25 eura/sat, - troškovi prijevoza radnika
4.1.6.	Usluga manevriranja bez manevarske lokomotive s manevarskim osobljem u kolodvoru	Naknada za uslugu manevriranja bez manevarske lokomotive s manevarskim osobljem iznosi 31,02 eura/sat. Naknada se minimalno obračunava za 3 (tri) sata, za pružanje usluge dulje od 3 (tri) sata obračunava se stvarno utrošeno vrijeme pružanja usluge.
4.1.7.	Usluga manevriranja s manevarskom lokomotivom i manevarskim osobljem u kolodvoru	Naknada za uslugu manevriranja s manevarskom lokomotivom i manevarskim osobljem se sastoji od: - naknade za uslugu manevriranja bez manevarske lokomotive s manevarskim osobljem izražene u točki 4.1.6. i - naknade za uslugu vuče s manevarskom lokomotivom serije vučnog vozila 2132 iskazane na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge
4.1.8.	Usluga manevriranja s manevarskom lokomotivom bez manevarskog osoblja u kolodvorima Rijeka, Zagreb GK i Vinkovci	Naknada za uslugu manevriranja s manevarskom lokomotivom bez manevarskog osoblja u kolodvorima Rijeka, Zagreb GK, i Vinkovci (ostali kolodvori) iskazuje se kroz naknadu uslugu vuče s manevarskom lokomotivom serije 2132 navedeno na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge
4.1.9.	Pružanje usluge vuče vlakova s lokomotivama	Naknade za uslugu vuče s lokomotivama iskazane su na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge
4.1.10.	Zakup lokomotive s uključenim preventivnim i korektivnim održavanjem	Naknade za zakup lokomotive s uključenim preventivnim i korektivnim održavanjem iskazane su na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge
4.1.11.	Usluga pratnje željezničkog vozila i vlaka i upoznavanje pruga	Naknada za uslugu obavljanja pratnje željezničkog vozila i vlaka i upoznavanje pruga iznosi 42,08 eura/sat. Naknada se minimalno obračunava za 3 (tri) sata, za pružanje usluge dulje od 3 (tri) sata obračunava se stvarno utrošeno vrijeme pružanja usluge. Naknada obuhvaća ispostavljanje popratnih dokumenata vlaka. Uz navedeni iznos obračunavaju se eventualni dodatni troškovi: - troškovi noćenja osoblja, - dnevnice radnika, - kilometraža radnika 1,25 eura/sat,

		- troškovi prijevoza radnika
4.2.	Informacije o popustima	Na iskazane naknade za prethodno navedene usluge u točki 4.1. HŽ Putnički prijevoz d.o.o. ne odobrava popuste.
5. Uvjeti pristupa		
5.1.	Pravni zahtjevi	Usluge se mogu pružati po pojedinačnoj ponudi ili po unaprijed sklopljenom ugovoru. Za potrebe pružanja usluge vuče vlakova s lokomotivama i zakupa lokomotive svi pravni zahtjevi za pružanje usluge vuče vlakova s lokomotivama navedeni su na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge Ako ima više zahtjeva za pružanjem pojedinačnih usluga tada prednost ima onaj tražitelj usluge koji ima sklopljen ugovor s pružateljem usluge. Za pružanjem usluge pristupa kolosijekom do uslužnog objekta za održavanje željezničkih vozila potrebna dostava suglasnosti operatera istih uslužnih objekata društva Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o.
5.2.	Tehnički zahtjevi	Tehnički uvjeti prijevoznih sredstava za pružanje usluga ovise o uvjetima željezničke infrastrukture. Tehnički uvjeti željezničke infrastrukture objavljeni su u Izvješću o mreži HŽ Infrastrukture d.o.o.. Tehnički uvjeti za potrebe pružanja usluge vuče vlakova s lokomotivama i zakupa lokomotive svi pravni zahtjevi za pružanje usluge vuče vlakova s lokomotivama navedeni su na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge
5.3.	Samoposluživanje željeznički uslugama	Nema mogućnosti samoposluživanja
5.4.	IT sustavi	Za navedene usluge HŽ Putnički prijevoz d.o.o. ne raspolaže s IT sustavom
6. Dodjela kapaciteta		
6.1.	Zahtjev za pristup kolosijekom uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom	Zahtjeve za pristup uslužnim kolosijekom uslužnim objektima i uslugama povezanim sa željeznicom mogu podnijeti podnositelji zahtjeva. Podnositelji zahtjeva u svojim zahtjevima navode za koje su usluge povezane sa željeznicom traže pristup. HŽ Putnički prijevoz d.o.o. potvrđuje primitak zahtjeva bez odlaganja. Ako zahtjev ne sadržava sve informacije koje su potrebne za donošenje odluke o pružanju usluge, od podnositelja zahtjeva traže se dodatne informacije.

		Zahtjeve se podnosi najmanje 24 sata prije planiranog početka izvršenja usluge na dispečerski servis u radnom vremenu 00 – 24sata putem elektronske pošte na adrese: - Glavnioperater.putnickogprijvoza@hzpp.hr, - Glavnidispecer.putnickogprijvoza@hzpp.hr, U zahtjevu za pružanjem usluge potrebno navesti sljedeće podatke: - opis tražene usluge, - mjesto (kolodvor ili drugo službeno mjesto na željezničkoj mreži), - vrijeme početka pružanje usluge, - vrijeme trajanja pružanja usluge, - ostale podatke koji bi mogli pridonijeti što kvalitetnijoj ponudi usluge, Zahtjeve za pružanje usluge vuče vlakova s lokomotivama i zakupa lokomotive s uključenim preventivnim i korektivnim održavanjem podnose se najmanje 3 (tri) dana prije planiranog početka izvršenja usluge na kontakte kako je navedeno na mrežnoj stranici društva HŽ Putničkog prijevoza d.o.o. HŽ Putnički prijevoz - Zakup i ostale usluge Po završetku usluge tražitelj usluge potvrđuje pružatelju usluge izvršenje usluge.
6.2.	Odgovor na zahtjev	HŽ Putnički prijevoz d.o.o. odgovara na zahtjeve usluge u vremenskom roku koje je odredilo regulatorno tijelo odnosno u razumnom roku od najviše 3 (tri) dana.
6.3.	Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta	Informacije o dostupnim kapacitetima i povremenim ograničenjima uslužnog objekta kojima upravlja HŽ Infrastruktura navedena su mrežnoj stranici društava https://www.hzinfra.hr/, kao i na mrežnoj stranici društva Tehnički servisi željezničkih vozila d.o.o. https://www.tszv.hr/. Usluge koje pruža HŽ Putnički prijevoz d.o.o. su dostupne prema trenutno raspoloživim kapacitetima prijevoznih sredstava, ljudskim resursima i vremenu pružanja usluge.