

Broj: 5241/26

Zagreb, 24. kolovoza 2026.

Na temelju Odluke Uprave HŽ Putničkog prijevoza o utvrđivanju potrebe za zapošljavanjem radnika raspisuje se

JAVNI NATJEČAJ ZA ZAPOSŁJAVANJE

Radno mjesto: referent za reklamacije u međunarodnom prijevozu i nadzor Kontakt centra

Broj izvršitelja: 1 izvršitelj

Mjesto rada: Zagreb

Vrsta radnog odnosa: na neodređeno vrijeme, uz probni rad od 6 mjeseci

Uvjeti:

- SSS (teh./druš.)
- 2 godine radnog iskustva
- poznavanje jednog stranog jezika
- poznavanje MS office

Cijena sata rada: 8,09 EUR

Uz prijavu na natječaj, svi zainteresirani trebaju dostaviti:

- životopis
- preslika važeće osobne iskaznice
- preslika svjedodžbe kao dokaz o stečenoj stručnoj spremi
- dokaz o radnom stažu (elektronički zapis ili potvrda HZMO koji ne smiju biti stariji od 30 dana)
- dokaz o poznavanju jednog stranog jezika
- uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak koje ne smije biti starije od 30 dana.

Isprave se prilažu u neovjerenoj preslici, a prije zapošljavanja odabrani kandidat dostavit će izvornik ili ovjerenu presliku navedenih isprava o ispunjavanju formalnih uvjeta.

Prijave na javni natječaj s dokazima o ispunjavanju uvjeta podnose se u roku od 10 dana od objave javnog natječaja na internetskoj stranici HŽ Putničkog prijevoza, neposredno ili poštom na adresu: HŽ Putnički prijevoz, Strojarska cesta 11, Zagreb ili putem emaila: zaposljavanje@hzpp.hr s naznakom: »Javni natječaj za zapošljavanje – referent za reklamacije u međunarodnom prijevozu i nadzor Kontakt centra«.

Nepotpune i nepravovremene prijave neće se razmatrati.

O vremenu i mjestu održavanja intervjua/testiranja kandidati će biti obaviješteni putem e-maila. Odabir kandidata provest će se na temelju navedenih uvjeta i obavljenih intervjua s kandidatima koji udovoljavaju traženim uvjetima.



Kandidati koji u skladu s posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, u prijavi na javni natječaj dužni su pozvati se na to pravo, odnosno priložiti svu propisanu dokumentaciju u skladu s posebnim zakonom i imaju prednost u odnosu na ostale kandidate samo pod jednakim uvjetima.

Kandidat koji se poziva na pravo prednosti prilikom zapošljavanja u skladu s člankom 102. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihove obitelji (Narodne novine br. 121/17, 98/19, 84/21) uz prijavu na javni natječaj dužan je, osim dokaza o ispunjavanju traženih uvjeta, priložiti i dokaze o ostvarivanju prava prednosti prilikom zapošljavanja iz članka 103. Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihove obitelji navedenih na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-843/843>.

Kandidat koji se poziva na pravo prednosti prilikom zapošljavanja u skladu s člancima 47. i 48. Zakona o civilnim stradalnicima Domovinskog rata (Narodne novine br.84/21) uz prijavu na javni natječaj dužan je, osim dokaza o ispunjavanju traženih uvjeta, priložiti i dokaze o ostvarivanju prava prednosti prilikom zapošljavanja iz članka 49. Zakona o civilnim stradalnicima Domovinskog rata navedenih na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja <https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje-843/843>.

Podnošenjem prijave na javni natječaj kandidati daju suglasnost HŽ Putničkom prijevozu da kao voditelj zbirke osobnih podataka može prikupljati, koristiti i dalje obrađivati njihove osobne podatke isključivo u svrhu provedbe natječajnog postupka u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom javnom natječaju odnose se jednako na muški i ženski rod.

 **predsjednik Uprave**
mr. sc. Željko Ukić, dipl. ing.